



ALBERTSLUND KOMMUNE 2014

BRUGERUNDERSØGELSE PÅ DAGTILBUD, SKOLE, SFO OG KLUB

RAMBOLL



Albertslund Kommune

ALBERTSLUND KOMMUNE 2014

INDHOLD

01	Introduktion	Side 3
02	Sammenfatning og svarprocent	Side 5
03	Albertslund Kommune	Side 10
04	Dagtilbud	Side 13
05	Skole	Side 31
06	SFO	Side 47
07	Klub	Side 61
08	Appendiks: Sammenligning med landstal	Side 74

01. INTRODUKTION

Brugertilfredshedsundersøgelse 2014

Albertslund Kommune gennemførte i september - oktober 2014 en brugertilfredshedsundersøgelse af kommunens dagtilbud, skoler og fritidstilbud.

Forældre til 4.806 børn indskrevet i et dagtilbud, på en skole, en SFO eller en fritidsklub er blevet inviteret til at deltage i undersøgelsen. Af disse har 3.383 forældre besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en samlet svarprocent på 70 %.

Denne rapport er et supplement til de standardrapporter, der er lavet for de enkelte institutioner/skoler. Rapporten fremstiller et mere detaljeret billede af udvalgte emner. Rapporten indledes med et afsnit om Albertslund Kommune som børnekommune.

På de efterfølgende sider findes en kort sammenfatning af resultaterne for hvert af de fire områder. I slutningen findes et Appendiks, hvor resultaterne fra Albertslund Kommune sammenlignes med Landstal.

Resultaterne for hver institutionstype/skole indledes med en strukturside. Struktursiden viser tre bokse, der fortæller, hvilke områder rapporten dækker (samlede resultater, resultater på tværs og fokusområder). Herefter vises resultater for den første boks (samlede resultater). Dette afsnit afsluttes med en konklusionsside. Konklusionssiden ligner struktursiden. Forskellen er, at den første boks vedrørende de samlede resultater er blevet blå og indeholder konklusioner vedrørende samlede resultater. Herefter følger resultater på tværs (boks 2) og fokusområder (boks 3) efter samme mønster. En blå boks viser derfor, hvilket afsnit der lige er blevet konkluderet på.

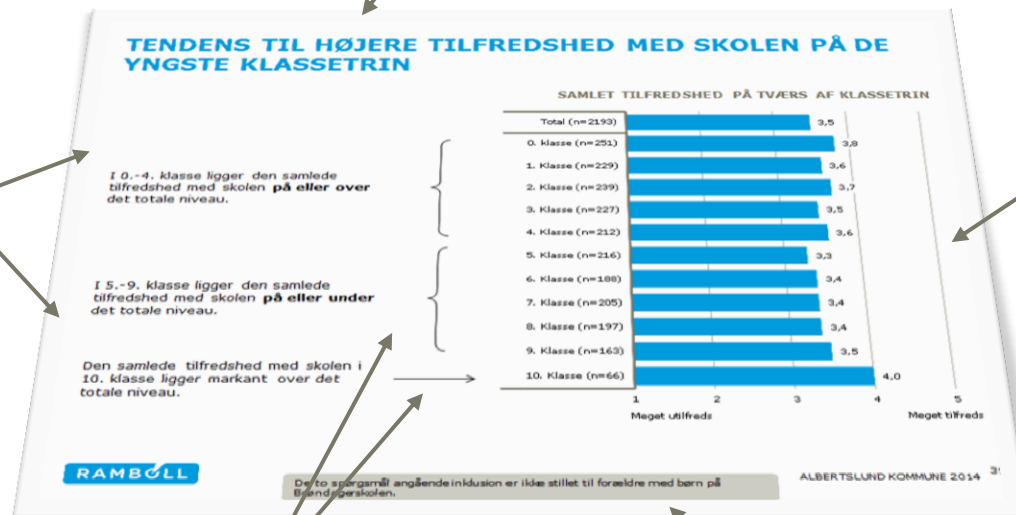
Vær opmærksom på at alle procenter ikke summer til 100% på grund af afrunding.

01. SÅDAN LÆSES SIDERNE

1. KONKLUSION

2. KORTE TEKSTER DER MERE DETALJERET BESKRIVER DE VÆSENTLIGE RESULTATER.

3. SELVE FIGUREN, SOM KAN LÆSES, HVIS MAN ØNSKER FULD DETALJERINGSGRAD



4. PILE OG PARENTESER VISER HVILKEN DEL AF GRAFEN DER OMTALES I TEKSTEN.

5. BOKS MED NOTER TIL FIGUREN.

02. SAMMENFATNING: DAGTILBUD

Samlede resultater

Generelt en høj tilfredshed med dagtilbuddet. Ca. 4 ud af 5 forældre er tilfredse. Der er størst tilfredshed med afstanden til dagtilbuddet samt frokostmåltidet, mens der er lavest tilfredshed størrelsen på forældrebetalingen samt den tid personalet har til børnene.

Resultater på tværs

Den samlede tilfredshed er lidt større blandt forældre til 0-2 årige end blandt forældre til 3- 5 årige. Der er stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af de enkelte dagtilbud. Enkelte dagtilbud har en særlig høj tilfredshed.

Udvalgt tema: Pædagogisk indsats

Tilfredsheden med den pædagogiske indsats er højest blandt forældre til 0-2 årige. Personalets omsorg og indsats for at skabe tryghed får den højeste vurdering af forældre til både 0-2 årige og 3-5 årige. Den tid personalet har til børnene får den laveste vurdering blandt forældre i begge aldersgrupper.

Fokusområder

Ingen kritiske fokusområder. **Personalets pædagogiske indsats** har størst betydning for den samlede tilfredshed med dagtilbuddet. Vigtigt at fastholde/forbedre nuværende niveau.

02. SAMMENFATNING: SKOLE

Samlede resultater

Ca. 3 ud af 5 forældre er tilfredse med skolen. Forældrene er mest tilfredse med trafiksikkerheden mellem skole og hjem, mens tilfredsheden med udendørsområderne, skolens ledelse samt skolens indsats for at inkludere børn med særlige behov vurderes lavest af forældrene.

Resultater på tværs

Forældre med børn på Brøndagerskolen er markant mere tilfredse end forældre med børn på de øvrige skoler. Den samlede tilfredshed er højest på de yngste klassetrin samt i 10. klasse.

Udvalgt tema: Inklusion

Der er størst tilfredshed med inklusion på Albertslund Ungecenter samt på de yngste klassetrin. Lille spredning i tilfredsheden med inklusion på tværs af de fire almindelige folkeskoler.

Fokusområder

En indsats for at højne tilfredsheden med **Trivsel** blandt eleverne og i undervisningen forventes at have den største positive effekt på den samlede tilfredshed med skolen.

Undervisning og udvikling har størst betydning for den samlede tilfredshed med skolen, det er derfor vigtigt at fastholde nuværende tilfredshedsniveau.

02. SAMMENFATNING: SFO

Samlede resultater

Generelt en høj tilfredshed med SFOen. Ca. 4 ud af 5 forældre er tilfredse med deres barns SFO. Der er størst tilfredshed med trafiksikkerheden til og fra SFOen. Forældrene er mindst tilfredse med størrelsen på forældrebetalingen samt antallet af personale i forhold til antallet af børn.

Resultater på tværs

Der er stor spredning i den samlede tilfredshed på tværs af de seks SFOer. Den samlede tilfredshed er særlig høj ved enkelte SFOer.

Der er en tendens til et lille fald i tilfredsheden jo højere klassetrin barnet går på.

Fokusområder

Ingen kritiske fokusområder. Den **Pædagogiske indsats og forældredialog** har størst betydning for den samlede tilfredshed. En positiv eller negativ ændring i tilfredsheden med den Pædagogiske indsats og forældredialog forventes derfor at have en henholdsvis stor positiv eller negativ effekt på den samlede tilfredshed.

02. SAMMENFATNING: KLUB

Samlede resultater

Generelt høj tilfredshed med klubben. Ca. 4 ud af 5 forældre er tilfredse med deres barns klub. Der er størst tilfredshed med trafiksikkerheden mellem klubben og hjemmet, samt børnenes muligheder for bevægelse og deltagelse i aktiviteter. Lavest tilfredshed med forældrenes inddragelse i klubbens aktiviteter.

Resultater på tværs

Stor spredning i den samlede tilfredshed på tværs af klubber. Den samlede tilfredshed med fritidsklubben er særlig høj ved enkelte klubber. Små forskelle i den samlede tilfredshed på tværs af klassesetrin.

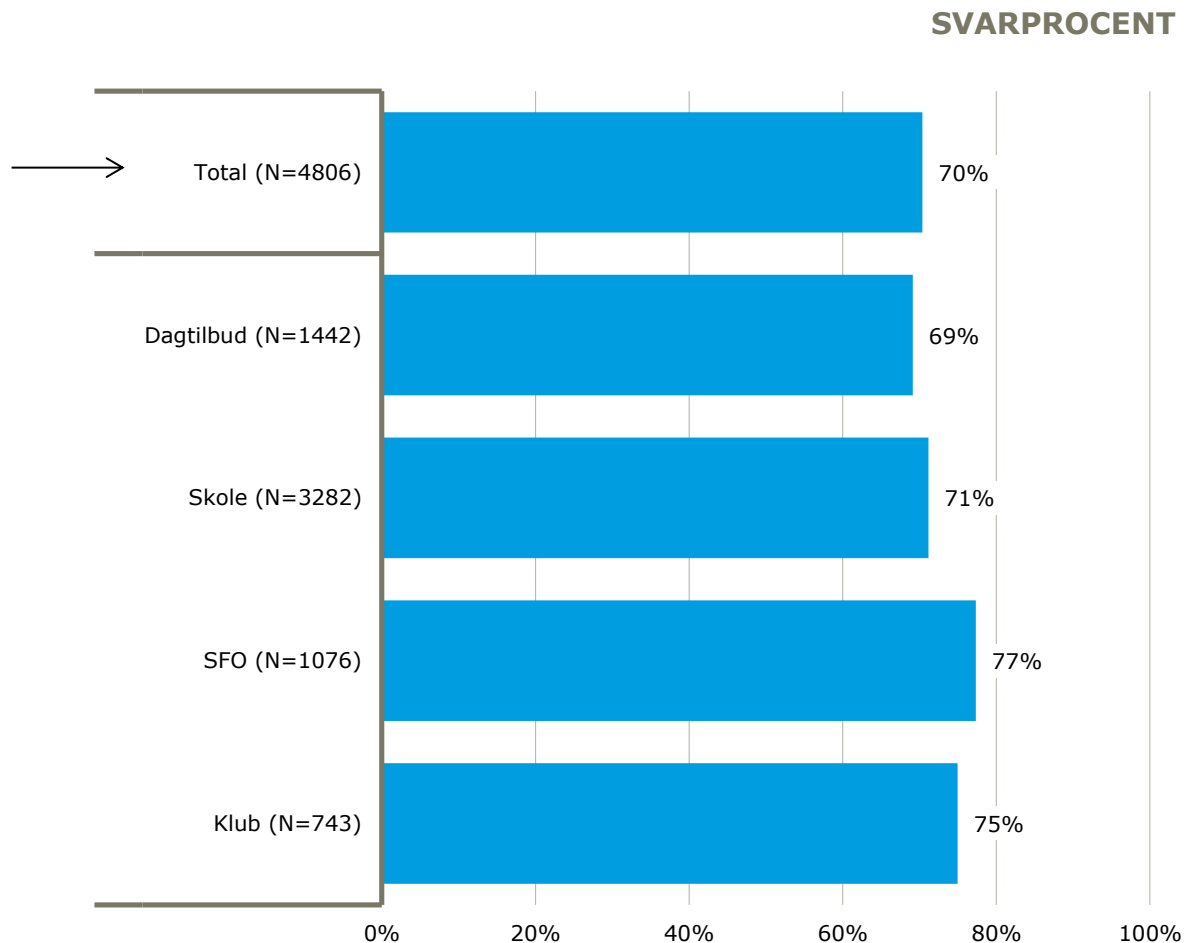
Fokusområder

En indsats for at øge tilfredsheden med **de voksne i klubben** forventes at have den største positive effekt på den samlede tilfredshed med klubben.

02. SVARPROCENT

Af de 4.806 forældre, der er blevet inviteret til at besvare spørgeskemaet, har 3.383 svaret. Dette giver en samlet svarprocent på 70%.

Af de 3.383 der har gennemført spørgeskemaet, har 2.948 angivet, at der primært tales dansk i hjemmet, 380 har angivet, at der primært tales et andet sprog end dansk i hjemmet. 55 ikke har ønsket at svare på spørgsmålet.



N angiver de enkelte populationer. Det totale N svarer ikke til summen af de fire typer, da den samme respondent kan være end en del af populationen i både skole og SFO/Klub.

03. ALBERTSLUND KOMMUNE SOM BØRNEKOMMUNE

ALBERTSLUND KOMMUNE SOM BØRNEKOMMUNE

Albertslund Kommune

På de næste to sider præsenteres resultaterne af tre spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed i forhold til at have børn i Albertslund Kommune.

Resultaternes vises dels på tværs af barnets alder og dels på tværs af familiens primære sprog i hjemmet.

Overordnede resultater

- Generelt opfattes Albertslund Kommune som børnevenlig.
 - Tendens til at denne opfattelse er højest jo yngre barnet er.
 - Ingen forskel i denne opfattelse på tværs af primært sprog i hjemmet.
- Tilfredsheden med kultur- og fritidstilbud for børn og unge ligger på et jævnt niveau, minimale forskelle på tværs af alder og primært sprog i hjemmet
- Kvaliteten af barnets institution/skole er i højere grad afgørende for forældres opfattelse af Albertslund som en god børneby, hvis der primært tales dansk i hjemmet, end hvis der primært tales et andet sprog end dansk i hjemmet.

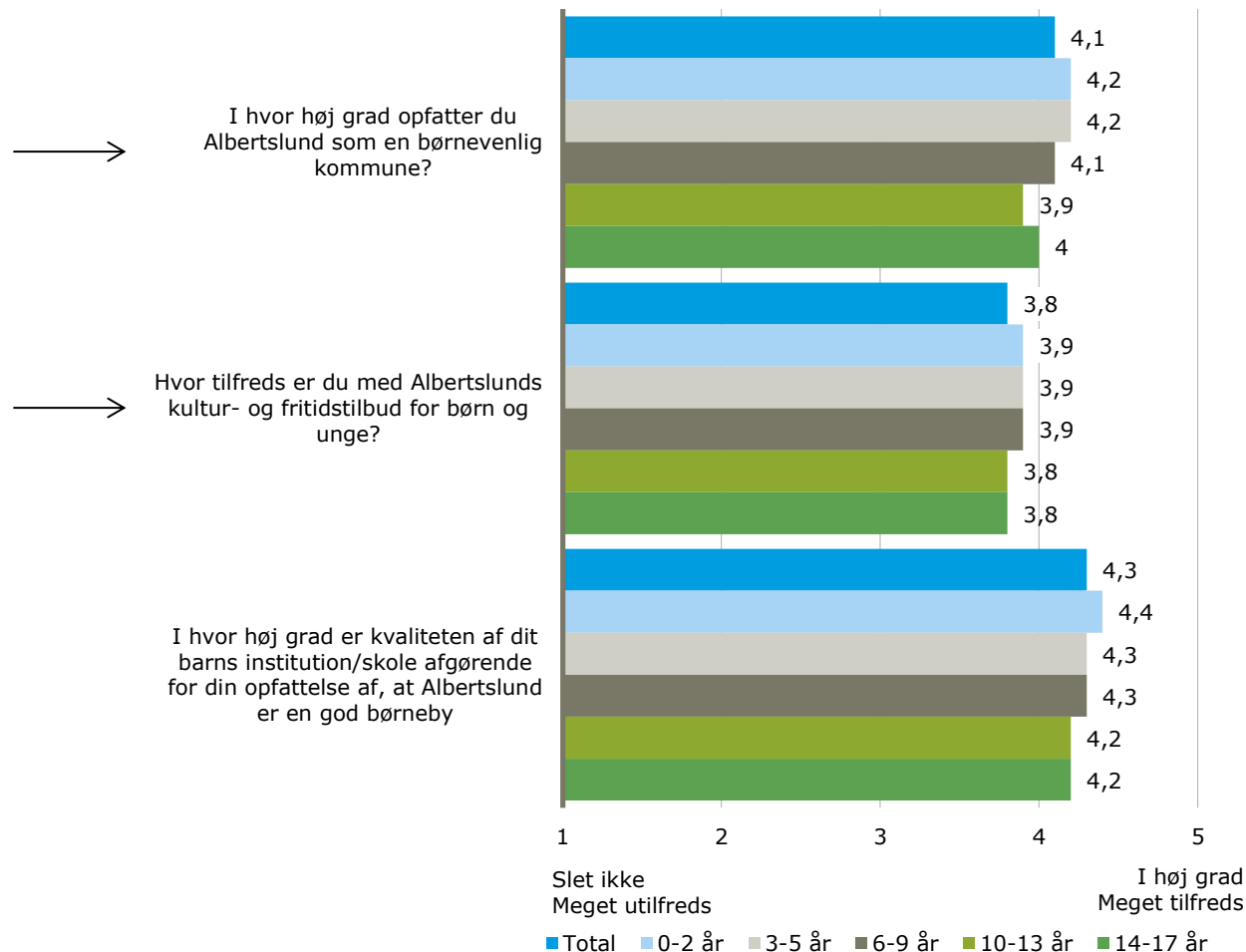
ALBERTSLUND KOMMUNE OPFATTES SOM MEST BØRNEVENLIG BLANDT FORÆLDRE TIL 0-5 ÅRIGE

Overordnet set opfatter forældre med børn i institution og skole at Albertslund er en børnevenlig kommune.

Tendens til at Albertslund Kommune opfattes som en mere børnevenlig kommune des yngre barnet er.

Tilfredsheden med Albertslunds kultur- og fritidstilbud for børn og unge har et jævnt niveau, og der er minimale forskelle i tilfredsheden på tværs af aldersgrupper.

ALBERTSLUND KOMMUNE KRYDSET MED ALDER



MINIMAL FORSKEL I TILFREDSHED MED ALBERTSLUND KOMMUNE PÅ TVÆRS AF SPROG I HJEMMET

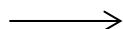
ALBERTSLUND KOMMUNE KRYDSET MED PRIMÆRT SPROG I HJEMMET

Uanset om der primært tales dansk eller et andet sprog i hjemmet, så opfatter forældrene Albertslund Kommune som en børnevenlig kommune.



I hvor høj grad opfatter du Albertslund som en børnevenlig kommune?

Uanset om der primært tales dansk eller et andet i sprog i hjemmet, så har forældre stort set samme tilfredshed med Albertslund kultur- og fritidstilbud.

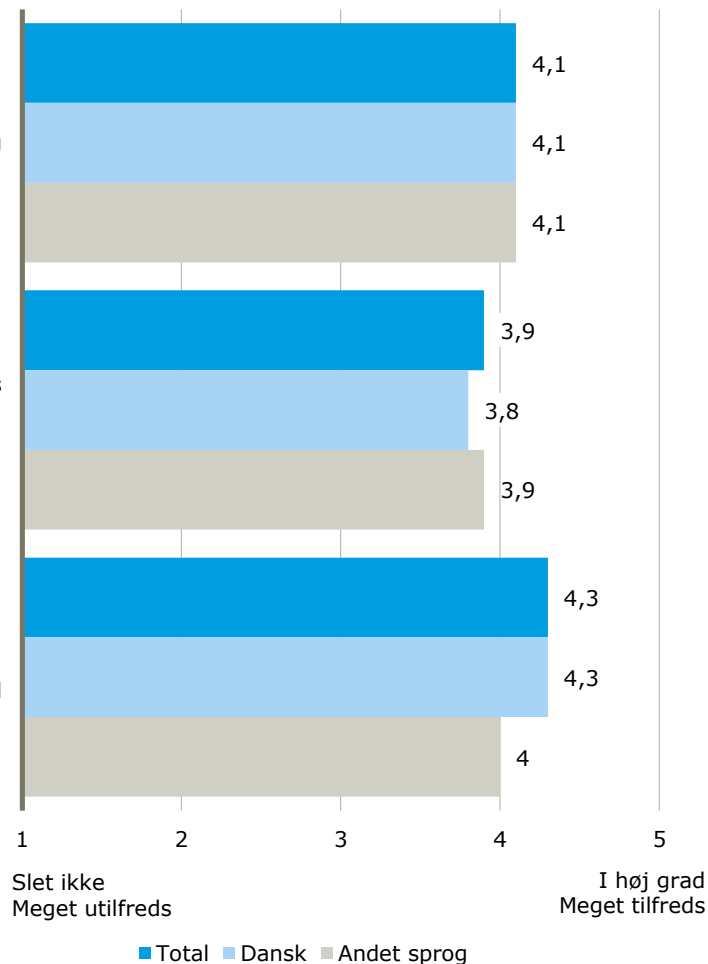


Hvor tilfreds er du med Albertslunds kultur- og fritidstilbud for børn og unge?

Kvaliteten af barnets institution/skole er i højere grad afgørende for forældres opfattelse af Albertslund som en god børneby, hvis der primært tales dansk i hjemmet, end hvis der primært tales et andet sprog i hjemme.



I hvor høj grad er kvaliteten af dit barns institution/skole afgørende for din opfattelse af, at Albertslund er en god børneby



04. DAGTILBUD: STRUKTUR

01

SAMLEDE RESULTATER

- Forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet.
- Forældrenes samlede tilfredshed med diverse aspekter af dagtilbuddet.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet på tværs af dagtilbud og alder.
- Forældrenes tilfredshed med den pædagogiske indsats på tværs af alder.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddet?

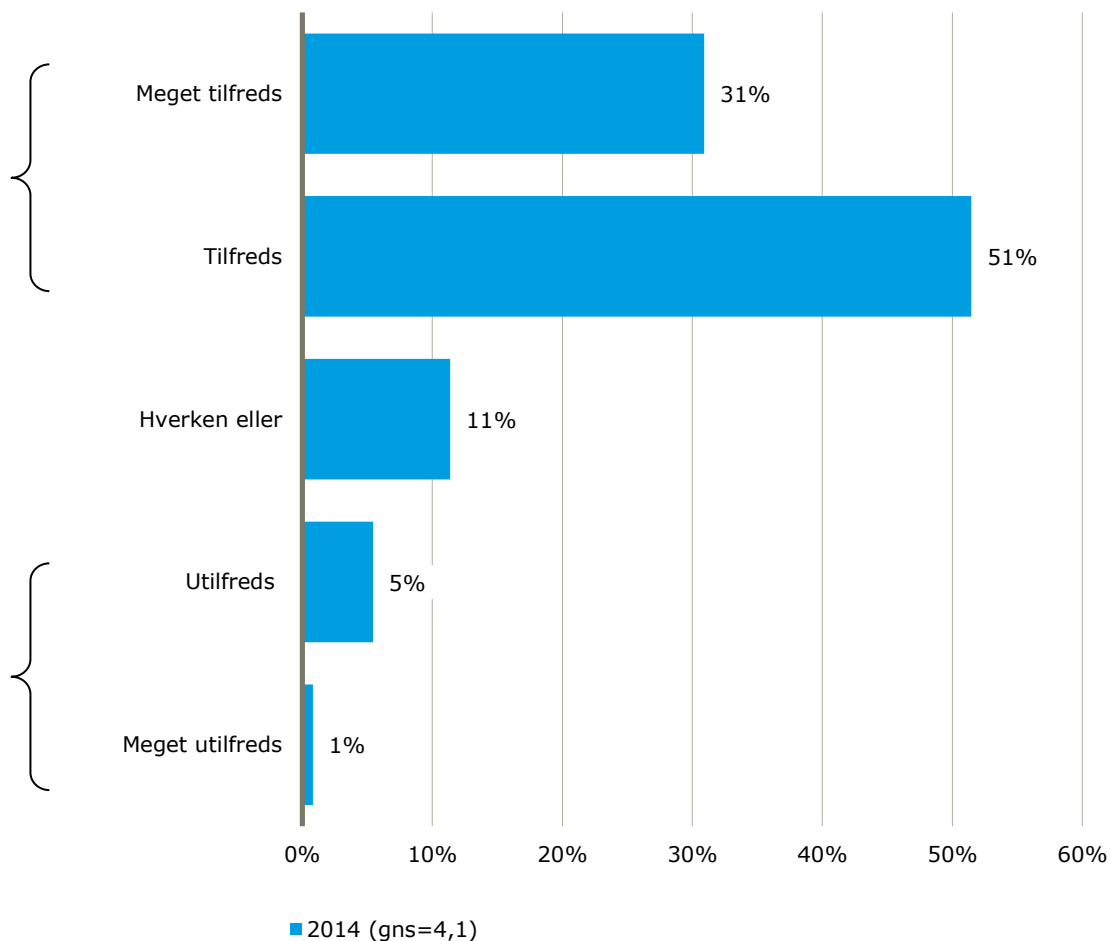


4 UD AF 5 FORÆLDRE ER TILFREDSE MED DERES BARN'S DAGTILBUD

82% af forældrene er enten 'Meget tilfredse' eller 'Tilfredse' med dagtilbuddet.

6% af forældrene er 'Utilfredse' eller 'Meget utilfredse' med dagtilbuddet.

FORDELING AF DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED DAGTILBUDET

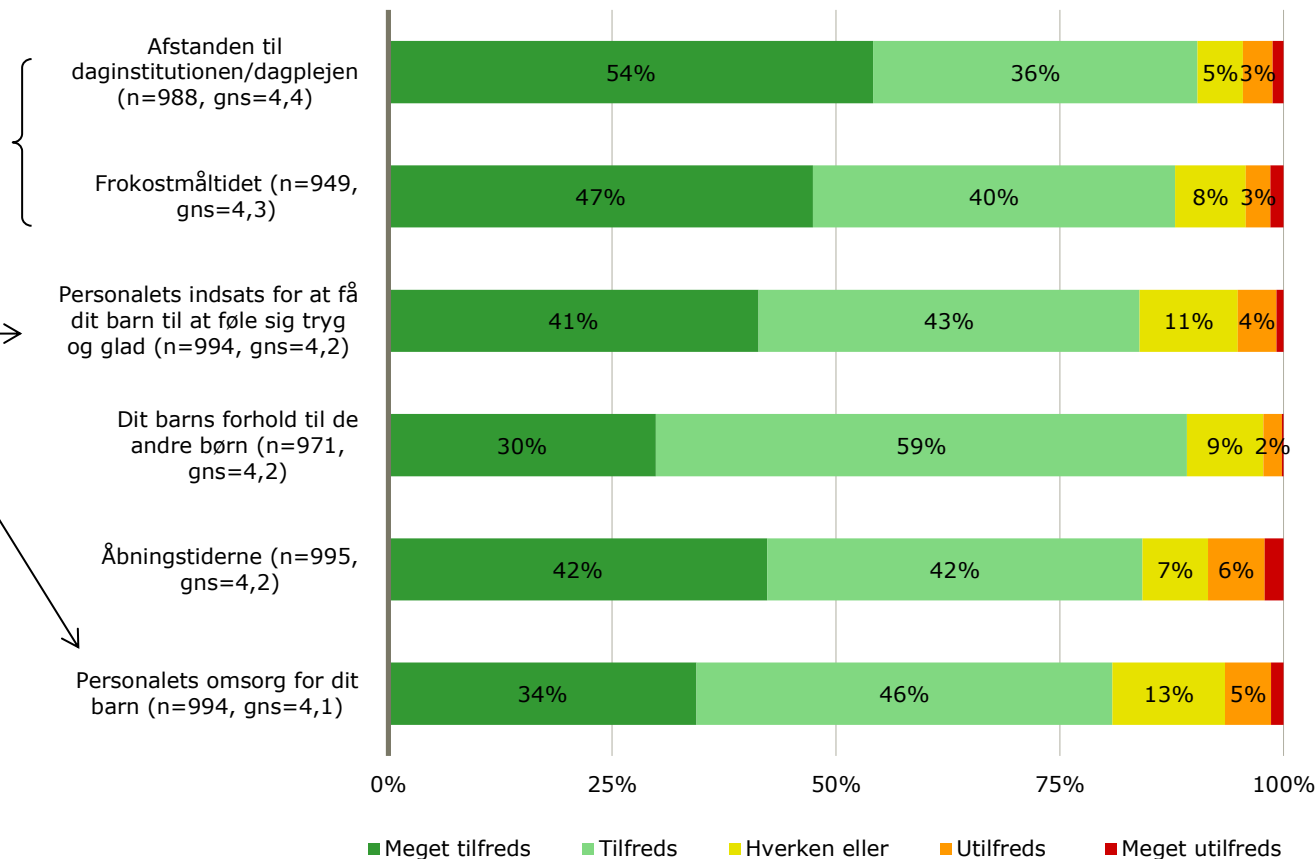


TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (1)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED

Forældrene er mest tilfredse med afstanden til dagtilbuddet samt frokostmåltidet.

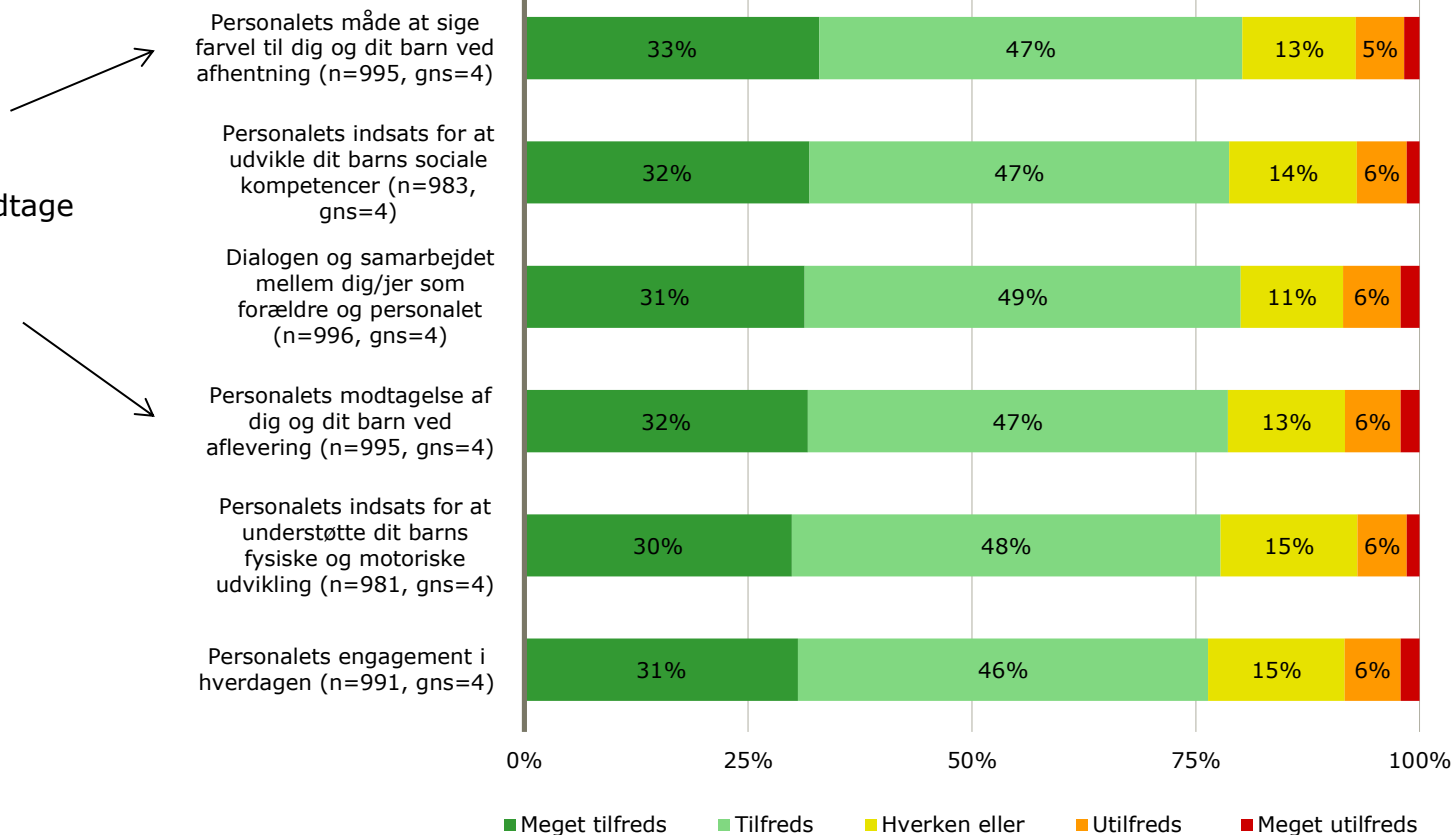
Pædagogisk indsats i form af tryghed og omsorg vurderes ligeledes højt af forældrene.



TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (2)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED

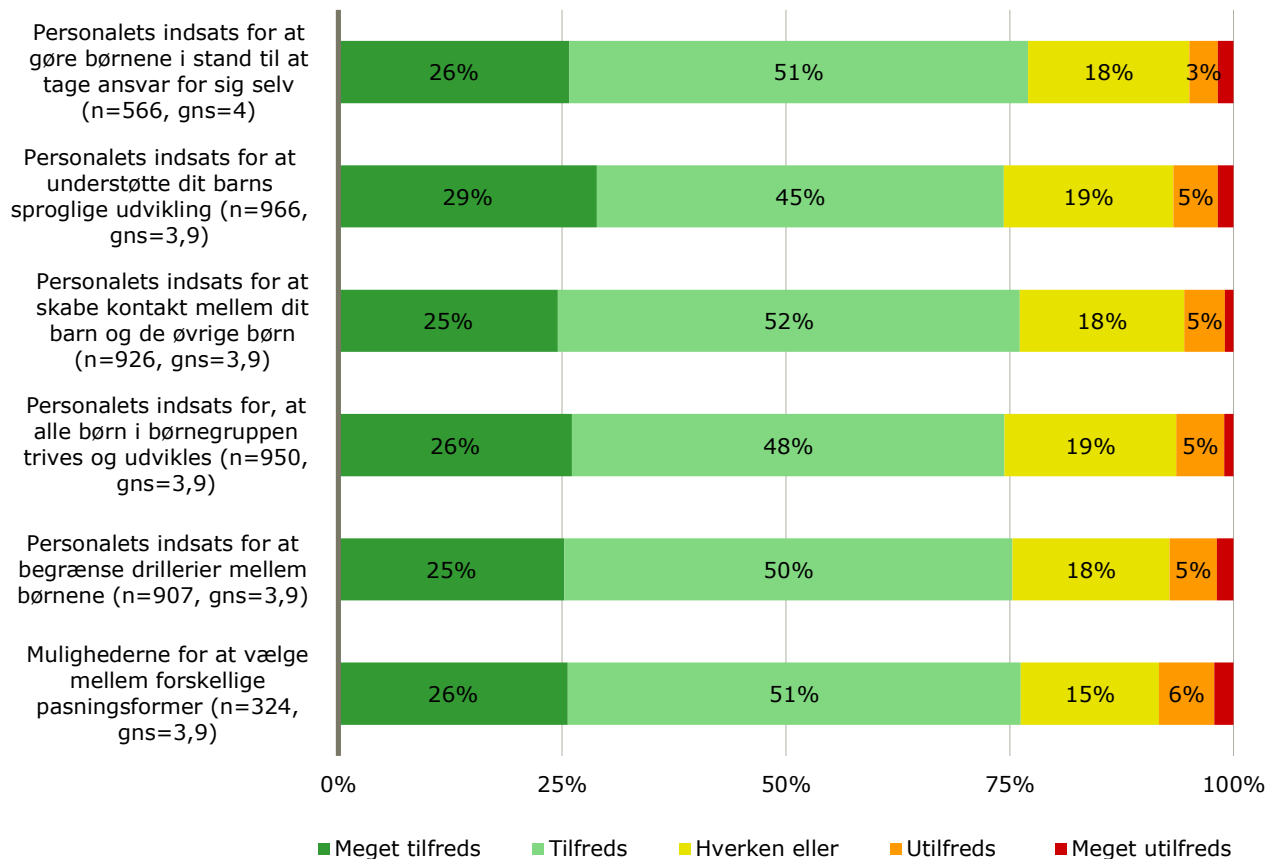
Personalets måde at modtage og sige farvel til barnet.



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (6).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (3)

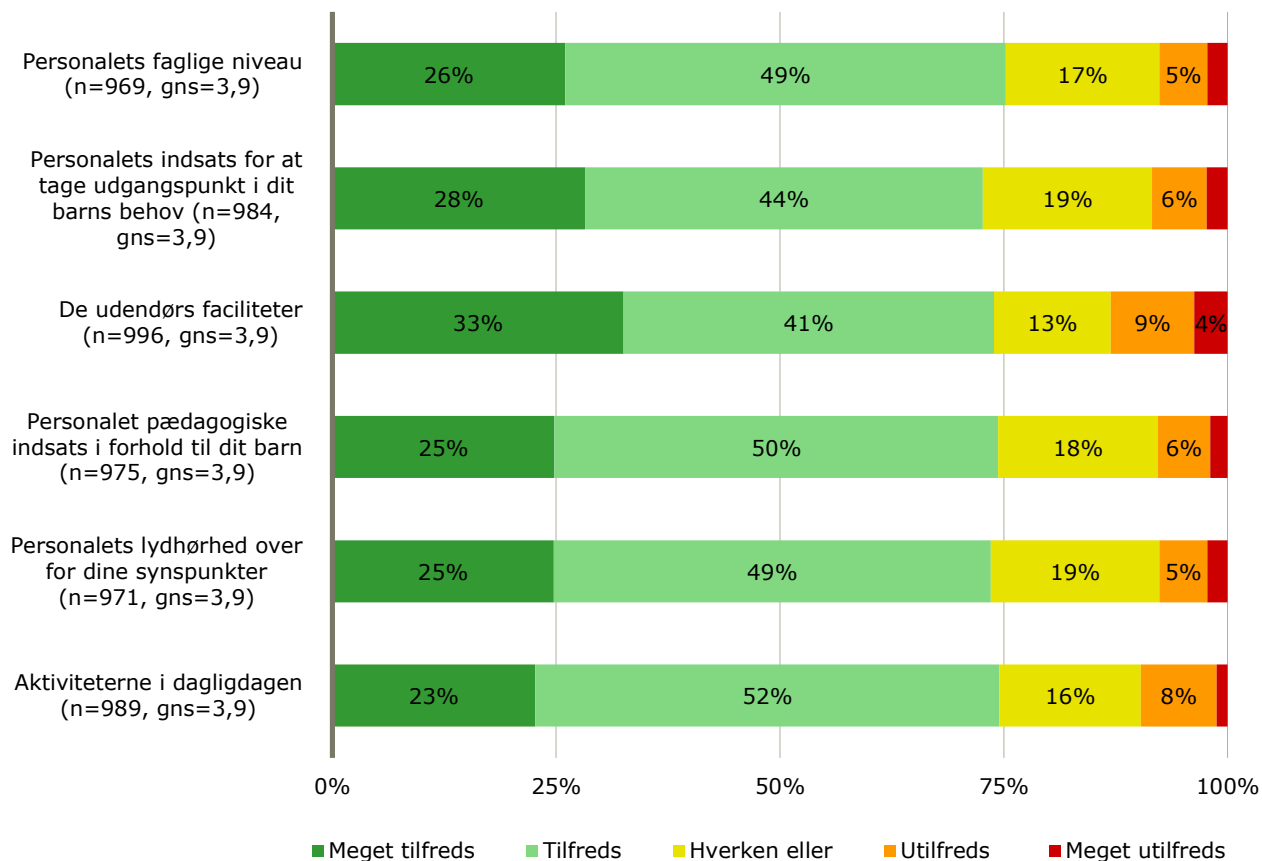
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (6).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (4)

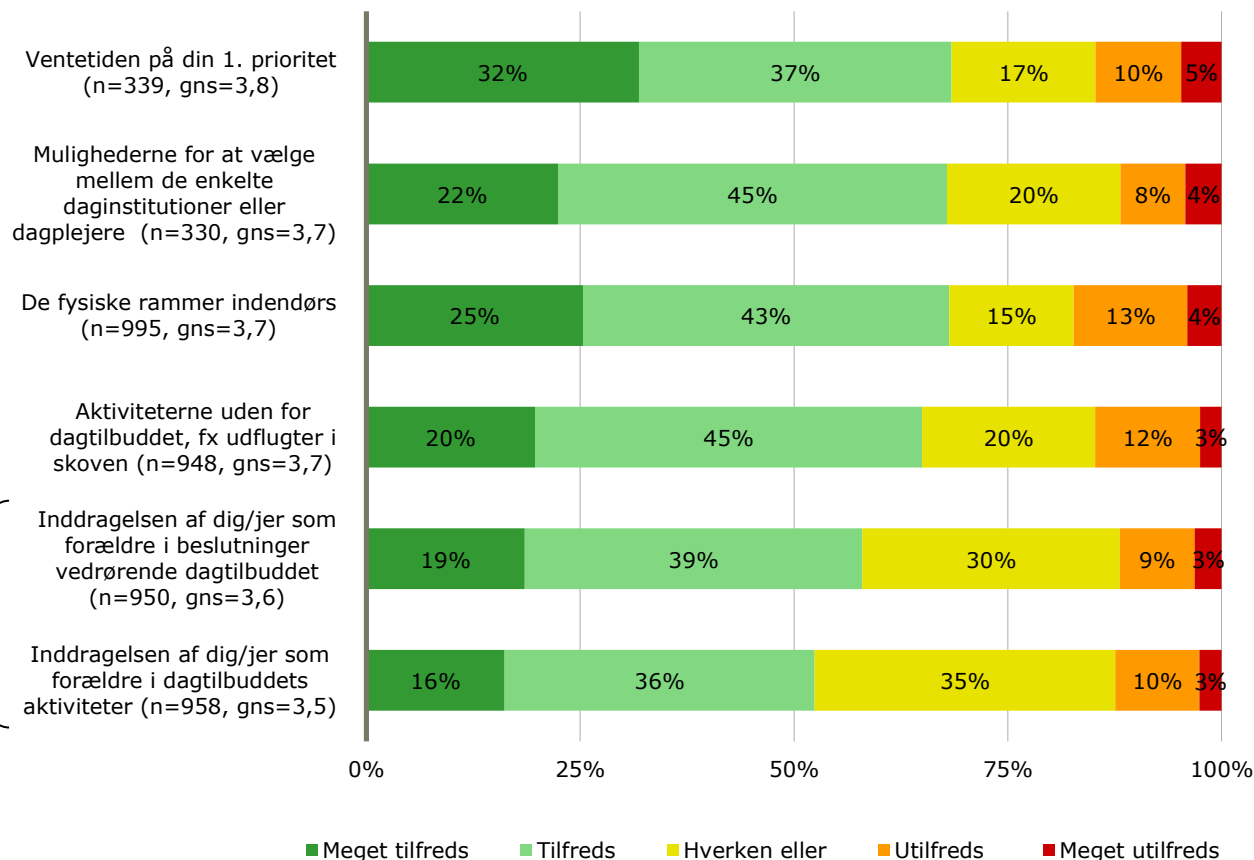
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (6).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (5)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED

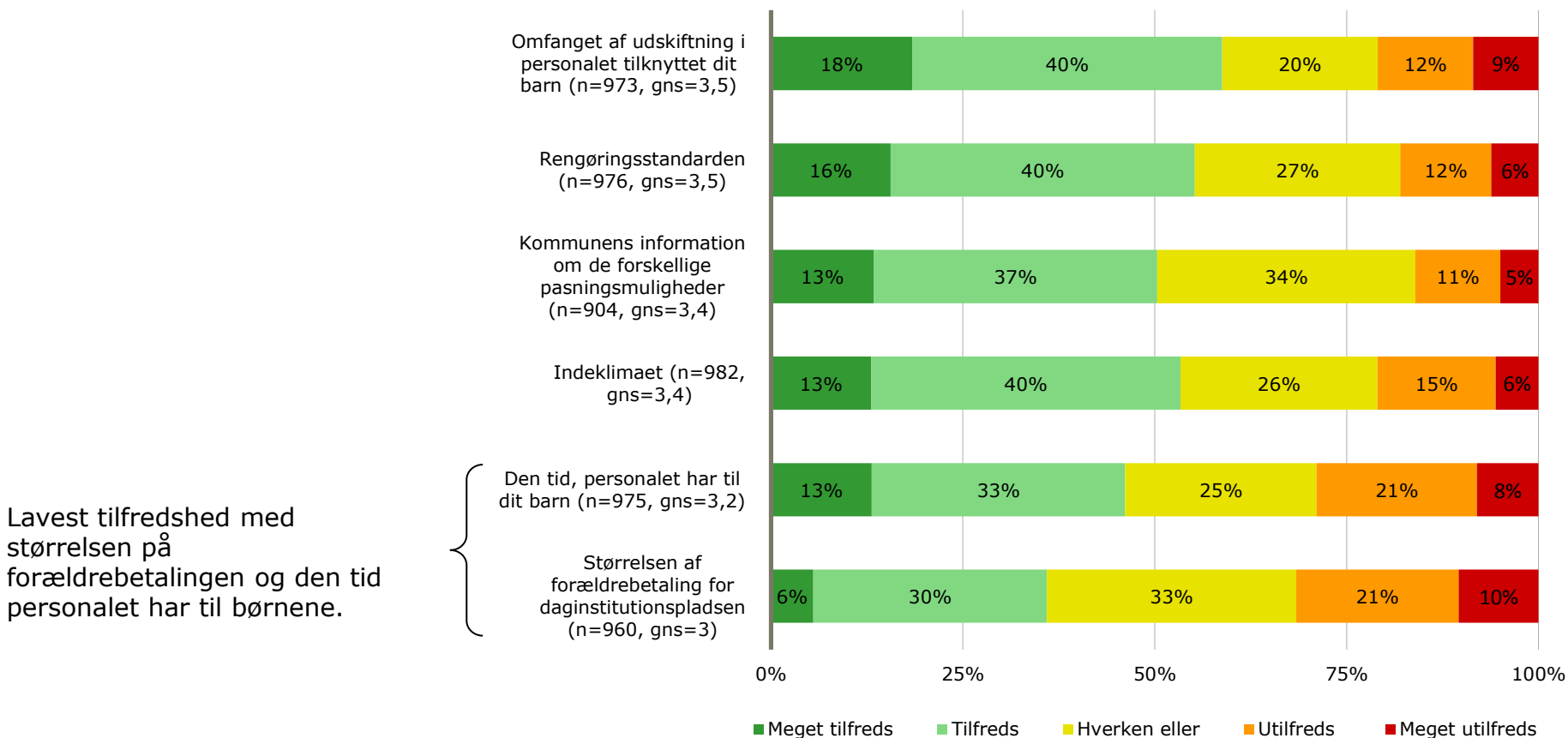


Forældreinddragelse i dagtilbuddets beslutninger og aktiviteter vurderes relativt lavt.

Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (6).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED DAGTILBUDET (6)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



DAGTILBUD: KONKLUSIONER

01

RESULTATER PÅ TVÆRS

- 82% af forældrene er tilfredse med dagtilbuddet.
- Størst tilfredshed med afstanden til dagtilbuddet samt frokostmåltidet.
- Lavest tilfredshed med størrelsen af forældrebetalingen samt den tid personalet har til børnene.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med dagtilbuddet på tværs af dagtilbud og alder.
- Forældrenes tilfredshed med den pædagogiske indsats på tværs af alder.



03

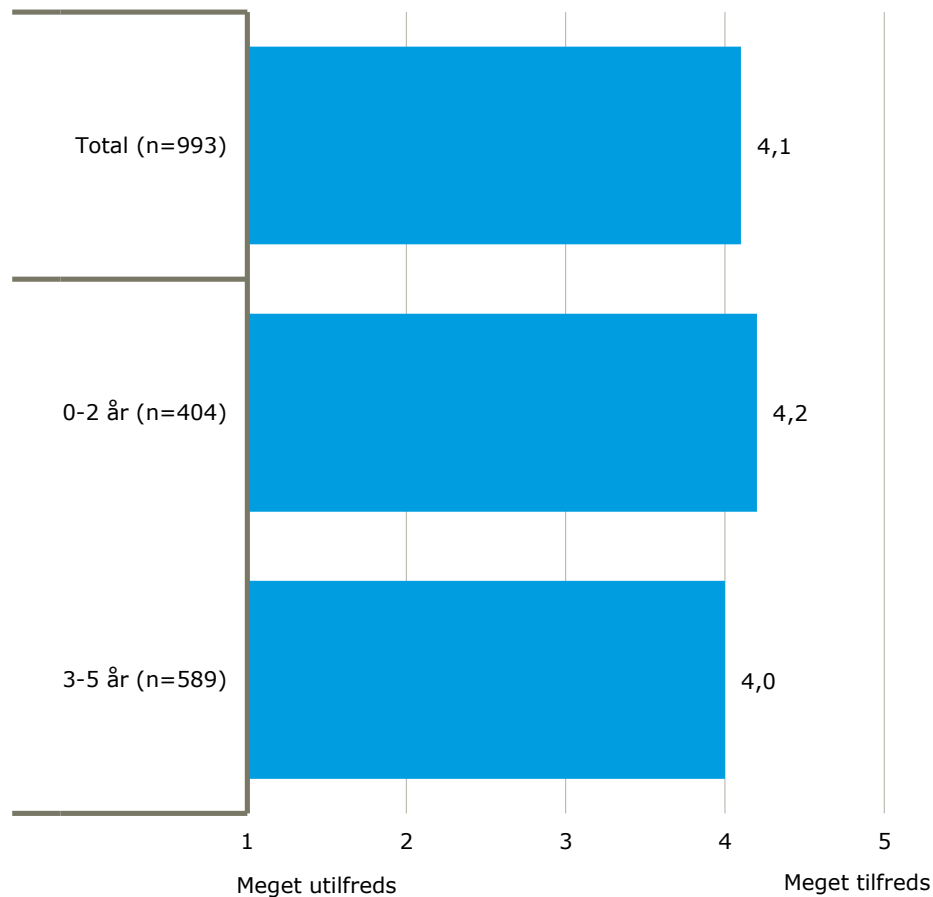
FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddet?



DEN SAMLEDE TILFREDSHED ER STØRST BLANDT FORÆLDRE TIL DE YNGSTE BØRN

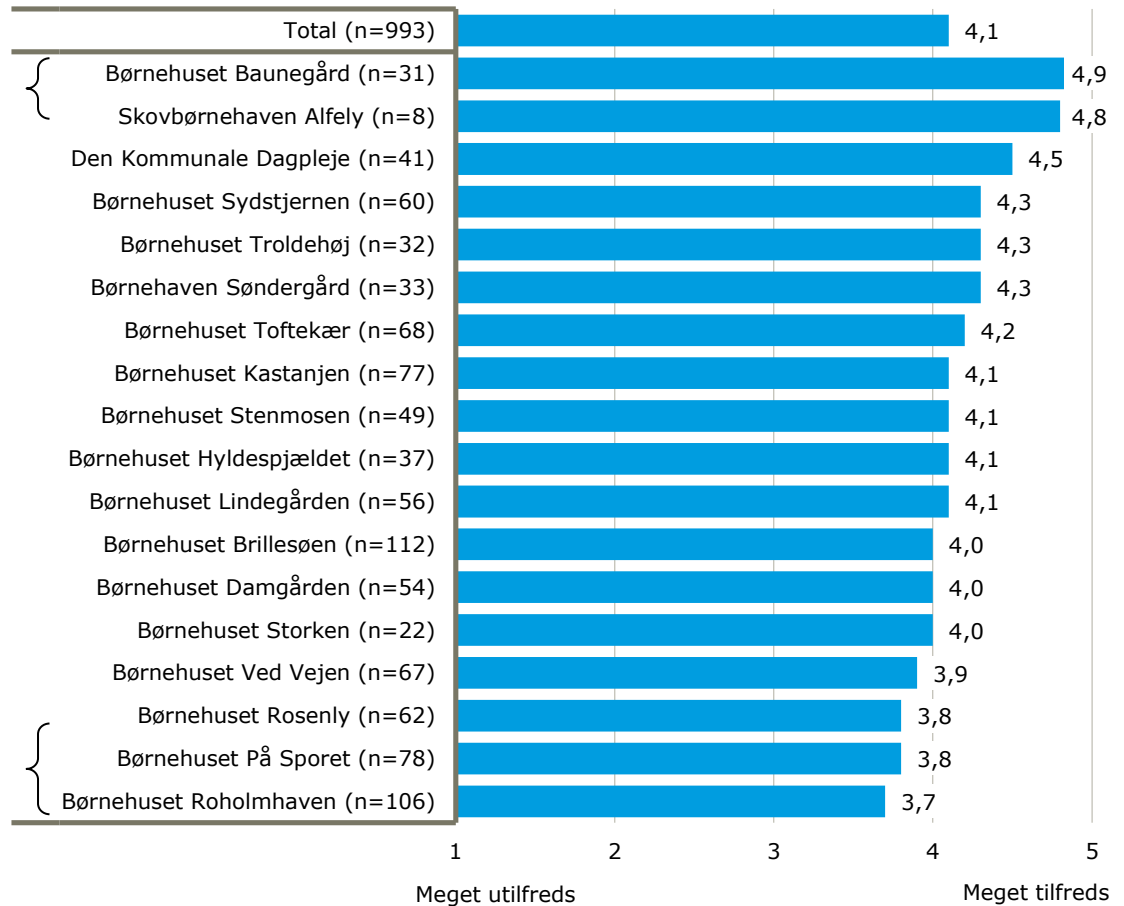
SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF ALDERSGRUPPER



I begge aldersgrupper er forældrene tilfredse med dagtilbuddet.

MARKANT FORSKEL I SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF DAGTILBUD



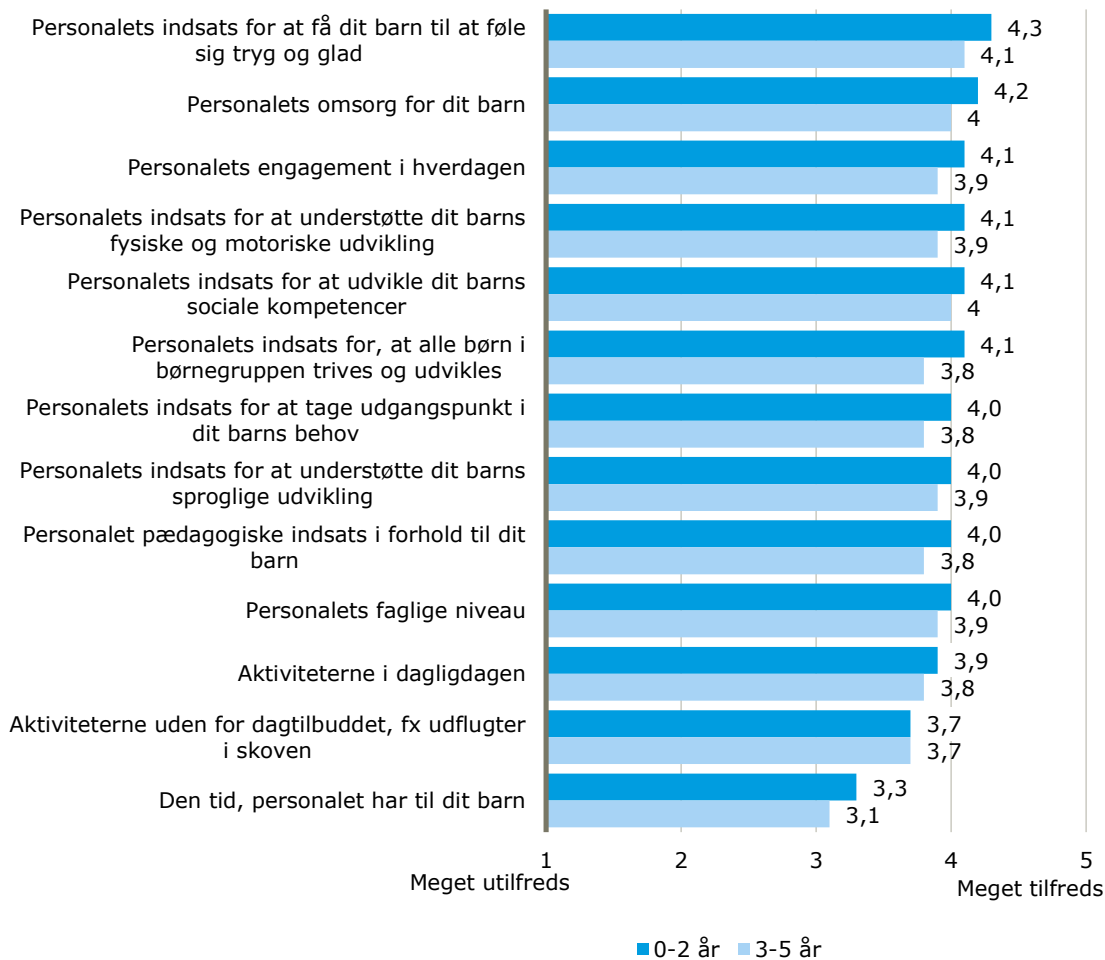
Børnehuset Baunegård og Skovbørnehaven Alfely har en meget høj samlet tilfredshed. De dagtilbud, der har den laveste samlede tilfredshed, ligger på et jævnt tilfredshedsniveau.

FORÆLDRE TIL DE YNGSTE BØRN ER MEST TILFREDSE MED DEN PÆDAGOGISKE INDSATS

ASPEKTER AF DEN PÆDAGOGISKE INDSATS PÅ TVÆRS AF ALDERSGRUPPER

Forældre til børn i aldersgruppen 0-2 år er ved alle aspekter af den pædagogiske indsats mere eller lige så tilfredse som forældre til børn i aldersgruppen 3-5 år.

Der er samme mønster i tilfredsheden med de forskellige aspekter af den pædagogiske indsats. Det er de samme aspekter af den pædagogiske indsats, der får de højeste og de laveste vurderinger for begge aldersgrupper.



DAGTILBUD: KONKLUSIONER

01

SAMLEDE RESULTATER

- 82% af forældrene er tilfredse med dagtilbuddet.
- Størst tilfredshed med afstanden til dagtilbuddet samt frokostmåltidet.
- Lavest tilfredshed med størrelsen af forældrebetalingen samt den tid personalet har til børnene.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Den samlede tilfredshed er størst blandt forældre til de 0-2 årige ift. forældre til 3-5 årige.
- Stor forskel i den samlede tilfredshed på tværs af dagtilbud. Primært fordi enkelte dagtilbud har en meget høj tilfredshed.
- Forældre til 0-2 årige er mest tilfredse med aspekterne af den pædagogiske indsats.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med dagtilbuddet?



METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER

FORMÅL

- Vi ønsker at vide, hvilke faktorer der har betydning for, om forældrenes samlede set har en høj tilfredshed med institutionen.

METODE

- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Spørgsmål i samme faktor er tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktorerers betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for forældrenes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med faktorerne på et indsatskort, så fokusområder kan identificeres.

SÅDAN LÆSES INDSATSKORTET

- Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederst højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

FEM UNDERLIGGENDE DIMENSIONER ER IDENTIFICERET (1)

Personalets pædagogiske indsats

Denne faktor dækker over personalets engagement, omsorg og faglige niveau, samt personalets indsats for at skabe tryghed, tage udgangspunkt i det enkelte barns behov og sikre trivsel i børnegruppen.

Desuden dækker faktoren over personalets indsats i forbindelse med modtagelse og afhentning af børnene.

Aktiviteter og udvikling

Denne faktor dækker over aktiviteterne i dagtilbuddet samt udflugter.

Desuden indeholder faktoren personalets indsats for at udvikle barnets sociale kompetencer samt understøtte barnets sproglige, fysiske og motoriske udvikling.

Fysiske rammer

Denne faktor dækker over de fysiske rammer indendørs og udendørs i dagtilbuddet samt rengøringsstandarden og indeklimaet.

Desuden indeholder faktoren dagtilbuddets åbningstider.

FEM UNDERLIGGENDE DIMENSIONER ER IDENTIFICERET (2)

Forældresamarbejde

Denne faktor dækker over dialog og samarbejde mellem personale og forældre, samt forældreinddragelse i beslutninger og aktiviteter i dagtilbuddet.

Desuden indeholder faktoren personalets lydhørhed overfor forældres synspunkter samt omfanget af udskiftning blandt personalet.

Børnene imellem

Denne faktor dækker over børnenes forhold til hinanden samt personalets indsats for at skabe kontakt og begrænse drillerier. Desuden dækker faktoren over personalets indsats for at gøre børnene i stand til at tage ansvar for sig selv.

PERSONALETS PÆDAGOGISKE INDSATS HAR STØRST BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

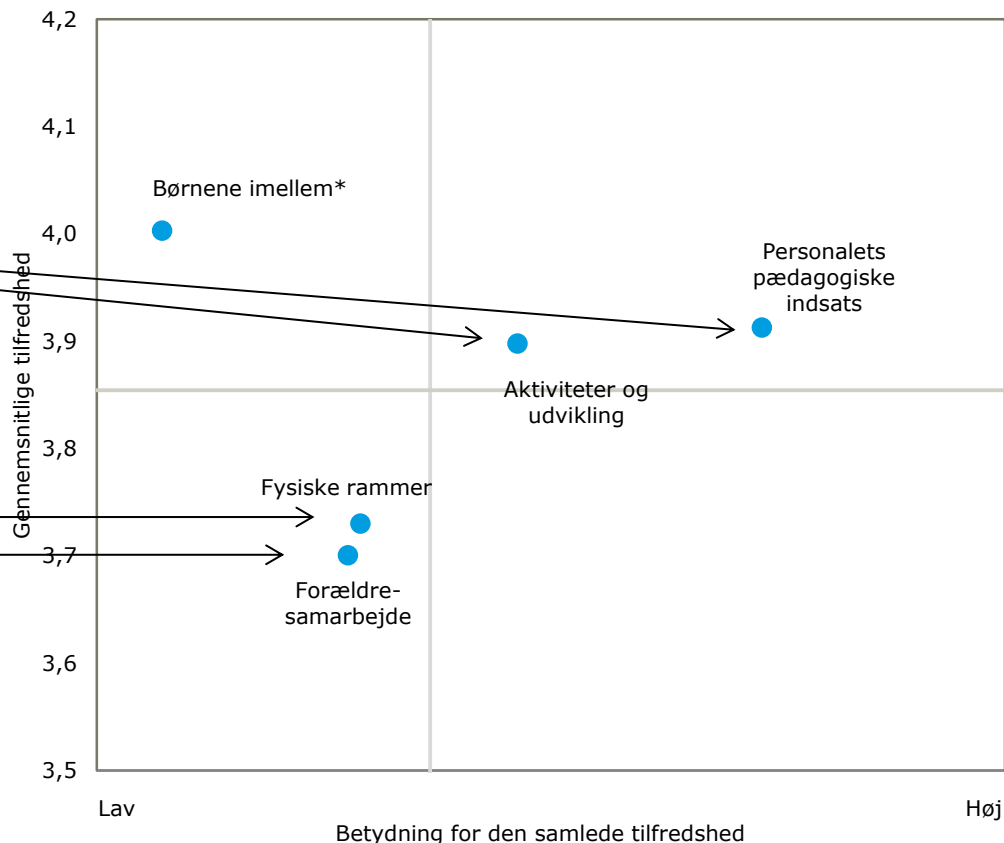
INDSATSKORT

Fasthold:

Personalets pædagogiske indsats samt **Aktiviteter og udvikling** er de to faktorer, der har størst betydning for den samlede tilfredshed med dagtilbuddet. Begge faktorer får en vurdering over gennemsnittet. Det er vigtigt at fastholde eller øge nuværende tilfredshedsniveau.

Observer:

Det er vigtigt at være opmærksom på udviklingen i tilfredsheden og betydningen af de **Fysiske rammer** og **Forældresamarbejdet**, da begge har en forholdsvis lav score. Hvis betydningen af disse faktorer stiger forventes det at have en negativ effekt på den samlede tilfredshed.



* Børnene imellem har ikke en signifikant betydning for den samlede tilfredshed

DAGTILBUD: KONKLUSIONER

01

SAMLEDE RESULTATER

- 82% af forældrene er tilfredse med dagtilbuddet.
- Størst tilfredshed med afstanden til dagtilbuddet samt frokostmåltidet.
- Lavest tilfredshed med størrelsen af forældrebetalingen samt den tid personalet har til børnene.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Den samlede tilfredshed er størst blandt forældre til de 0-2 årige ift. forældre til 3-5 årige.
- Stor forskel i samlet tilfredshed på tværs af dagtilbud. Primært fordi enkelte dagtilbud har en meget høj tilfredshed.
- Forældre til 0-2 årige er mest tilfredse med den pædagogiske indsats.



03

FOKUSOMRÅDER

- **Personalets pædagogiske indsats** samt **Aktiviteter og udvikling** har størst betydning for den samlede tilfredshed. Begge faktorer vurderes relativt højt.
- Fasthold eller forbedre nuværende niveau.



05. SKOLE: STRUKTUR

01

SAMLEDE RESULTATER

- Forældrenes samlede tilfredshed med skolen.
- Forældrenes samlede tilfredshed med diverse aspekter af skolen.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med skolen på tværs af skoler og klassetrin.
- Forældrenes tilfredshed med inklusion på skolerne på tværs af skoler og klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?

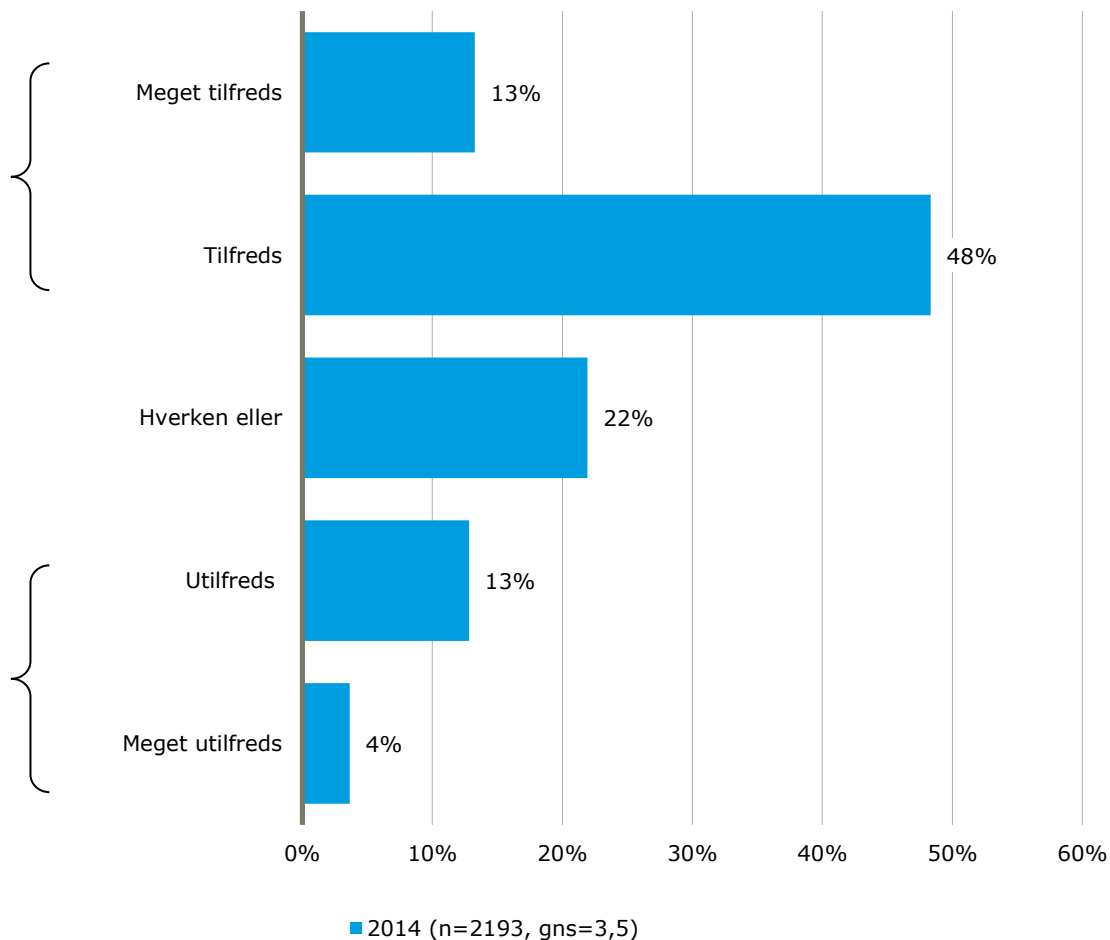


3 UD AF 5 FORÆLDRE ER TILFREDSE MED DERES BARNSSKOLE

61% af forældrene er enten 'Meget tilfredse' eller 'Tilfredse' med deres barn skole.

17% af forældrene er enten 'Utilfredse' eller 'Meget utilfredse' med deres barn skole.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SKOLEN

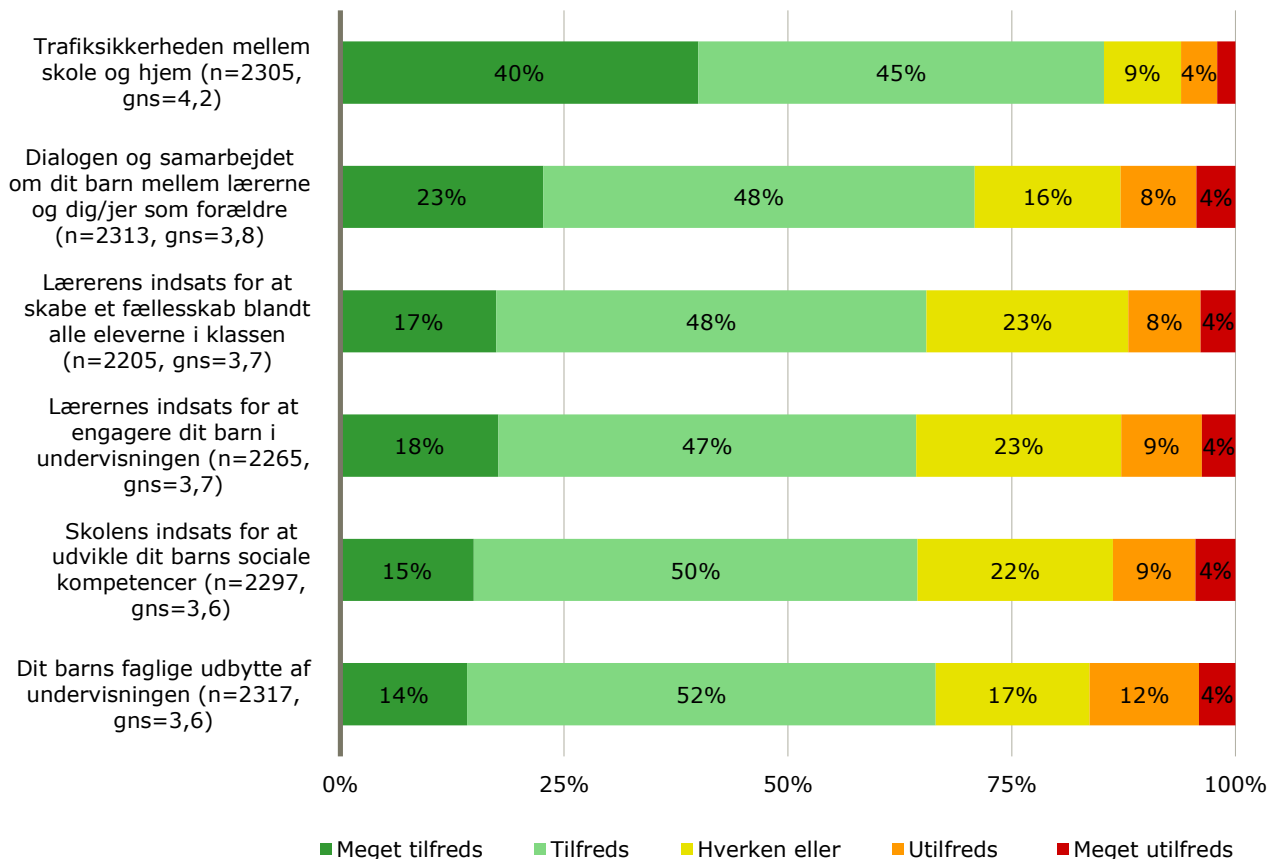


TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SKOLEN (1)

Forældrene er mest tilfredse med trafiksikkerheden mellem skole og hjem.

Dialogen og samarbejdet mellem forældre og lærerne omkring barnet vurderes relativt højt.

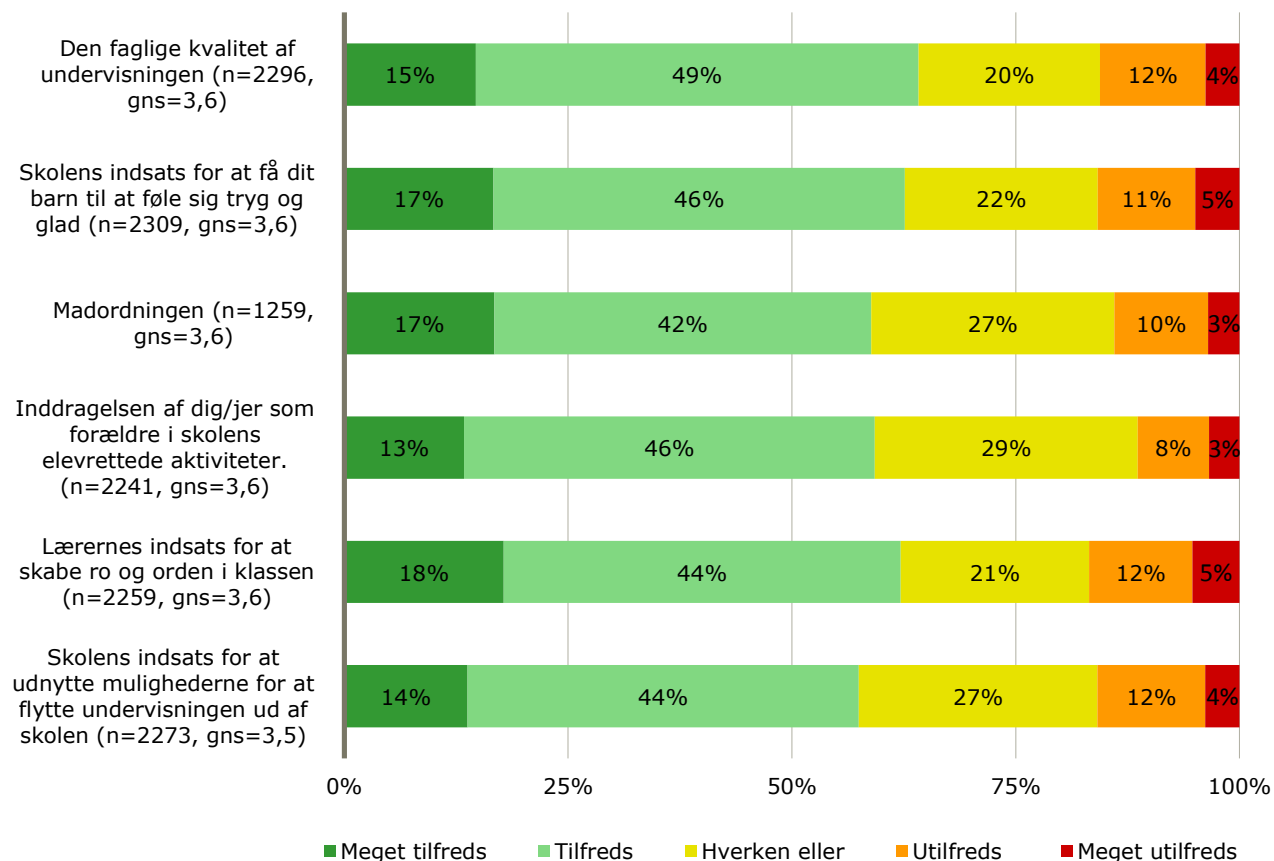
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (4).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SKOLEN (2)

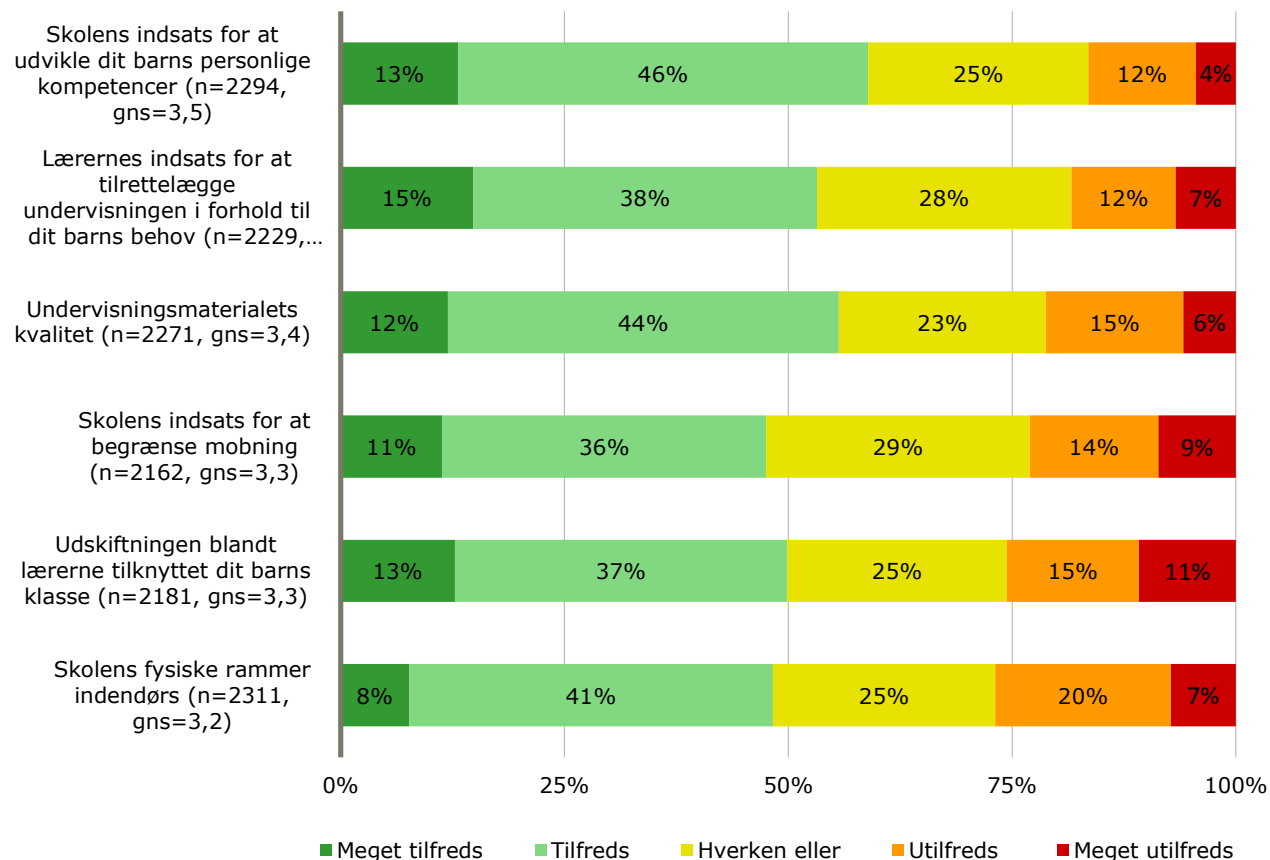
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (4).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SKOLEN (3)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED

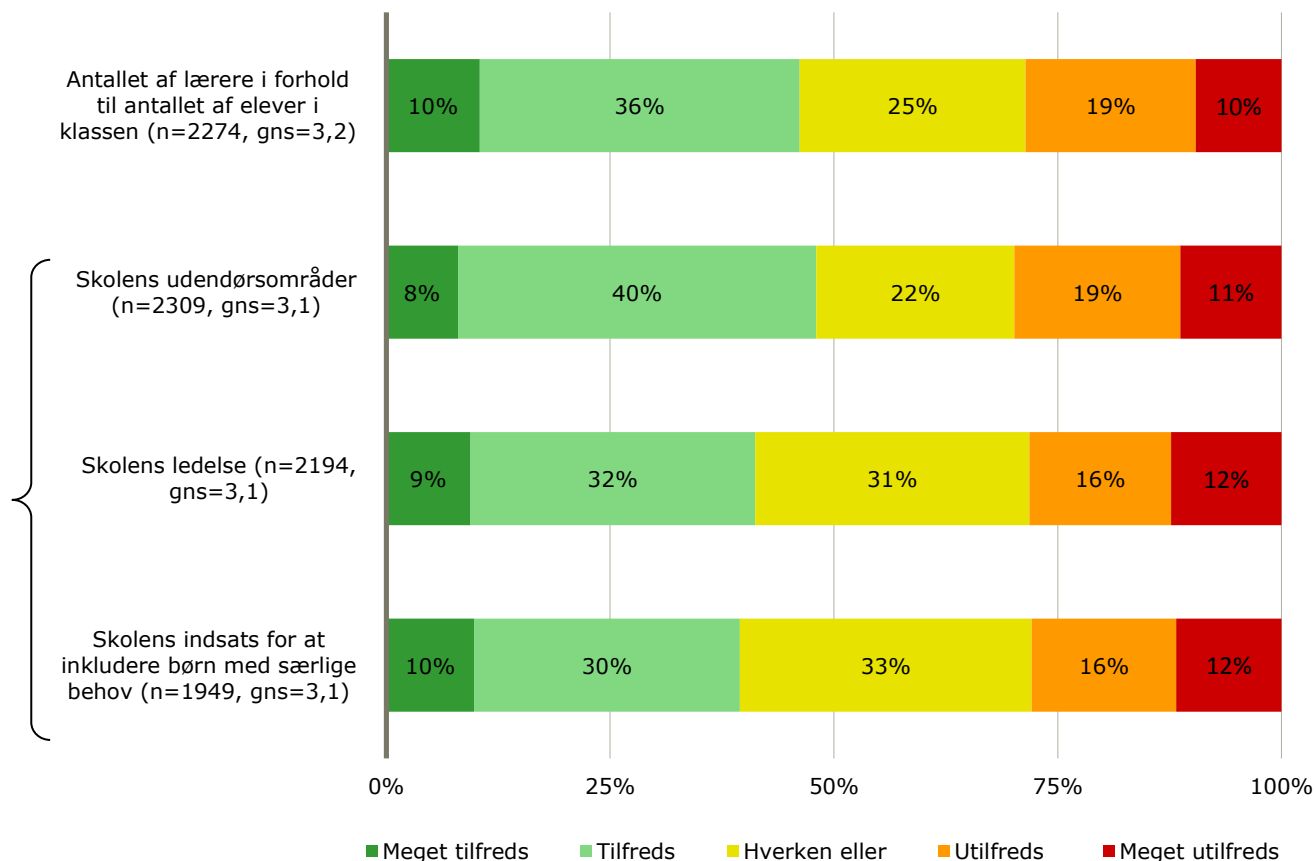


Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (4).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SKOLEN (4)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED

Forældrene er mindst tilfredse med udendørsområder, skolens ledelse samt indsatsen for at inkludere børn med særlige behov.



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (4).

SKOLE: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 61% af forældrene er tilfredse med deres barns skole.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden mellem skole og hjem.
- Lavest tilfredshed med skolens udendørsområder, skolens ledelse samt skolens indsats for at inkludere børn med særlige behov.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med skolen på tværs af skoler og klassetrin.
- Forældrenes tilfredshed med inklusion på skolerne på tværs af skoler og klassetrin.



03

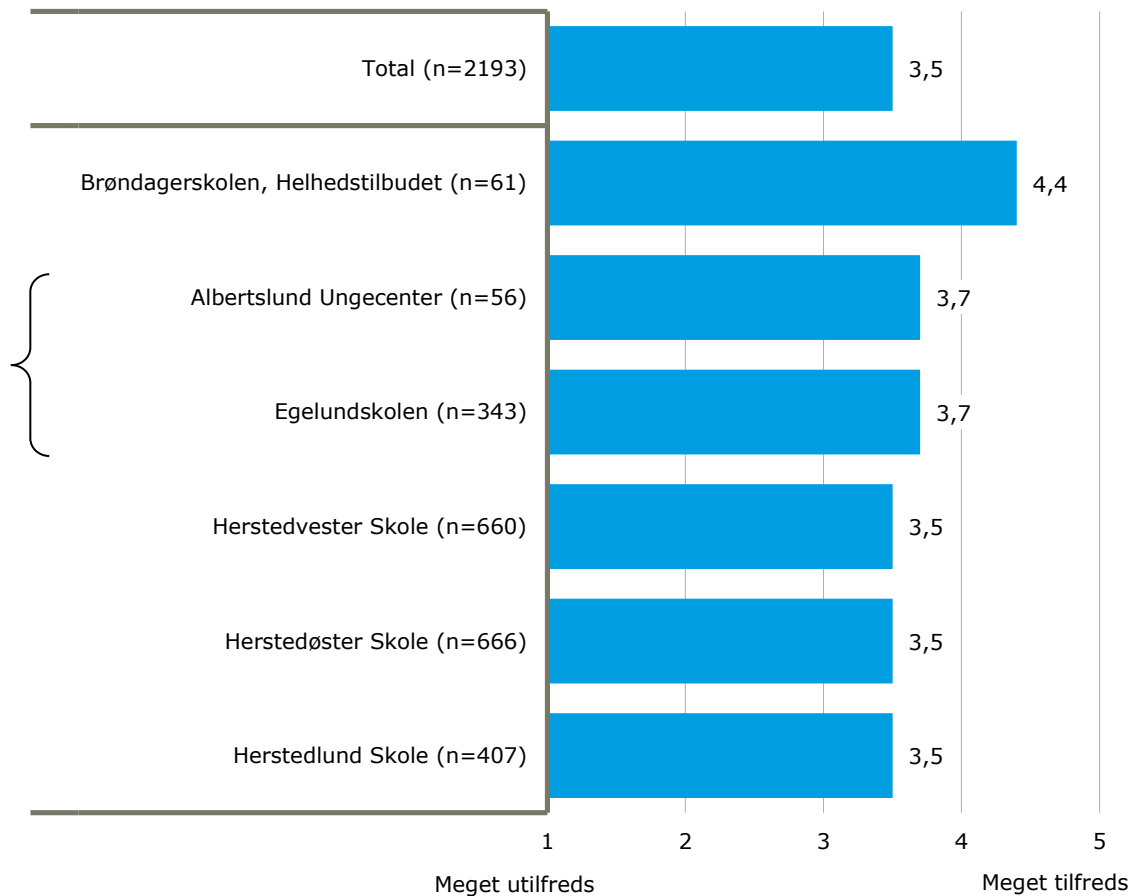
FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?



MARKANT HØJERE TILFREDSHED MED BRØNDAGERSKOLEN END DE ØVRIGE SKOLER

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SKOLER



Ses der bort fra Brøndagerskolen er den samlede tilfredshed med skolen på nogenlunde samme niveau på alle skoler. Dog ligger Albertslund Ungecenter og Egelundskolen på et lidt højere niveau.

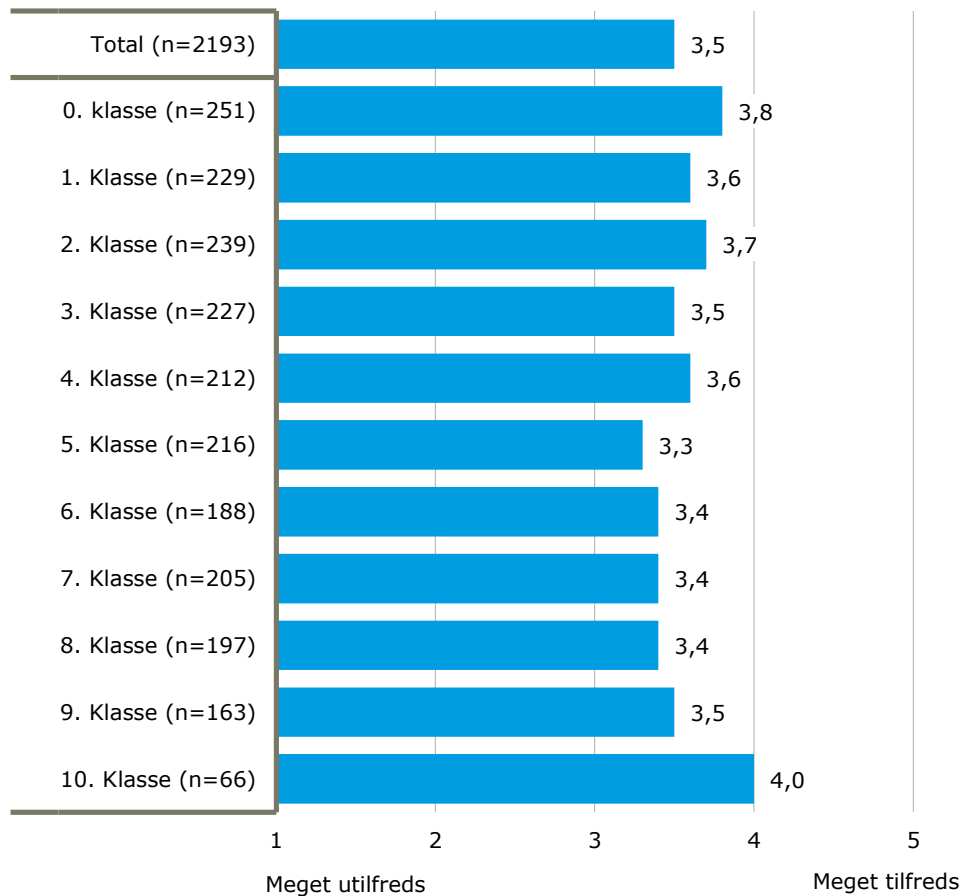
TENDENS TIL HØJERE TILFREDSHED MED SKOLEN PÅ DE YNGSTE KLASSETRIN

SAMLET TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN

I 0.-4. klasse ligger den samlede tilfredshed med skolen **på eller over** det totale niveau.

I 5.-9. klasse ligger den samlede tilfredshed med skolen **på eller under** det totale niveau.

Den samlede tilfredshed med skolen i 10. klasse ligger markant over det totale niveau.



STØRST TILFREDSHED MED INKLUSION PÅ ALBERTSLUND UNGECENTER

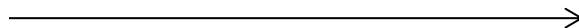
INKLUSIONSSPØRGSMÅL PÅ TVÆRS AF SKOLER

Tilfredsheden med at inkludere børn med særlige behov er markant højere på Albertslund Ungecenter end de øvrige skoler.



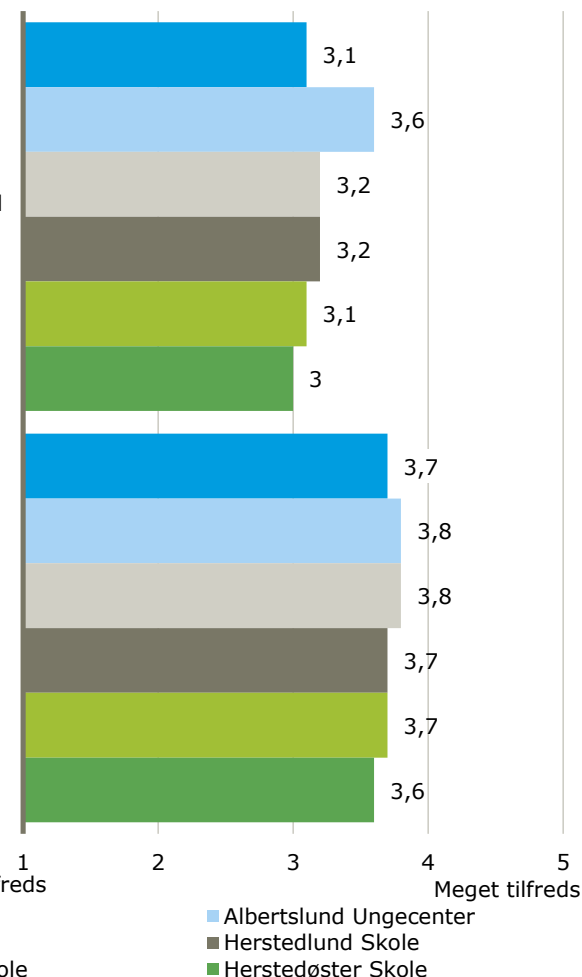
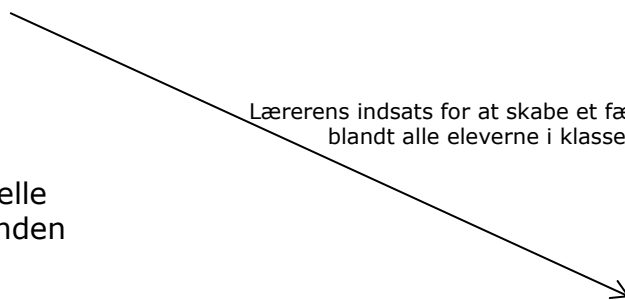
Skolens indsats for at inkludere børn med særlige behov

Tilfredsheden med inklusion er lavest på Herstedøster Skole.



Lærernes indsats for at skabe et fællesskab blandt alle eleverne i klassen

Ses der bort fra Albertslund Ungecenter er der mindre forskelle på tværs af de fire folkeskoler inden for hvert af de to spørgsmål.



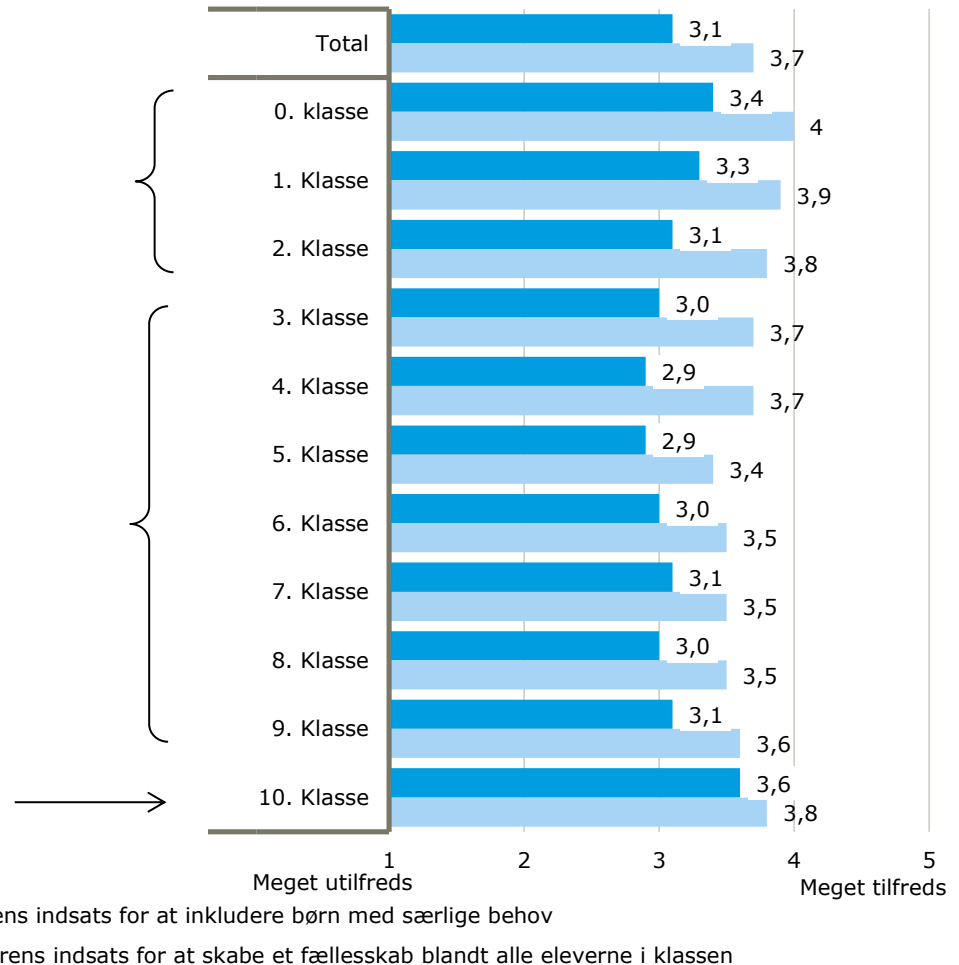
STØRST TILFREDSHED MED INKLUSION PÅ DE YNGSTE KLASSETRIN

På 0.-2. klassetrin ligger tilfredsheden med begge spørgsmål angående inklusion **på eller over** de totale gennemsnit.

På 3.-9. klassetrin ligger tilfredsheden med begge spørgsmål angående inklusion **på eller under** de totale gennemsnit.

I 10. klasse ligger tilfredsheden med inklusion over gennemsnittet ved begge spørgsmål angående inklusion.

INKLUSIONSSPØRGSMÅL PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



SKOLE: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 61% af forældrene er tilfredse med deres barns skole.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden mellem skole og hjem.
- Lavest tilfredshed med skolens udendørsområder, skolens ledelse samt skolens indsats for at inkludere børn med særlige behov.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Markant højere tilfredshed med Brøndagerskolen i forhold til øvrige skoler.
- Den samlede tilfredshed er højest på de yngste klassetrin samt i 10. klasse.
- Størst tilfredshed med inklusion på Albertslund Ungecenter, samt på de yngste klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med skolen?



METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER

FORMÅL

- Vi ønsker at vide, hvilke faktorer der har betydning for, om forældrenes samlede set har en høj tilfredshed med skolen.

METODE

- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Spørgsmål i samme faktor er tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktoreres betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for forældrenes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med faktorerne på et indsatskort, så fokusområder kan identificeres.

SÅDAN LÆSES INDSATSKORTET

- Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederst højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

TRE UNDERLIGGENDE DIMENSIONER ER IDENTIFICERET

Trivsel

Denne faktor dækker over trivsel blandt eleverne i form af tryghed, begrænsning af mobning og inklusion af børn med særlige behov.

Faktoren dækker også over trivsel i undervisningen i form af antallet af lærere per elev, udnyttelse af muligheden for at flytte undervisningen ud af skolen, skolens ledelse samt forældreinddragelsen i skolens elevrettede aktiviteter.

Undervisning og udvikling

Denne faktor dækker over udbytte og kvalitet af undervisningen og undervisningsmaterialet. Lærernes indsats for at tilrettelægge undervisningen samt skabe ro, orden, engagement og fælleskab i klassen.

Faktoren dækker også over samarbejde om barnet mellem forældre og lærere samt udskiftningen blandt lærerne.

Desuden dækker faktoren over skolens indsats for at udvikle barnets personlige og sociale kompetencer.

Fysiske rammer

Denne faktor dækker over de fysiske rammer indendørs og udendørs på skolen samt trafiksikkerheden mellem skole og hjem.

UNDERVISNING OG UDVIKLING HAR STØRST BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED

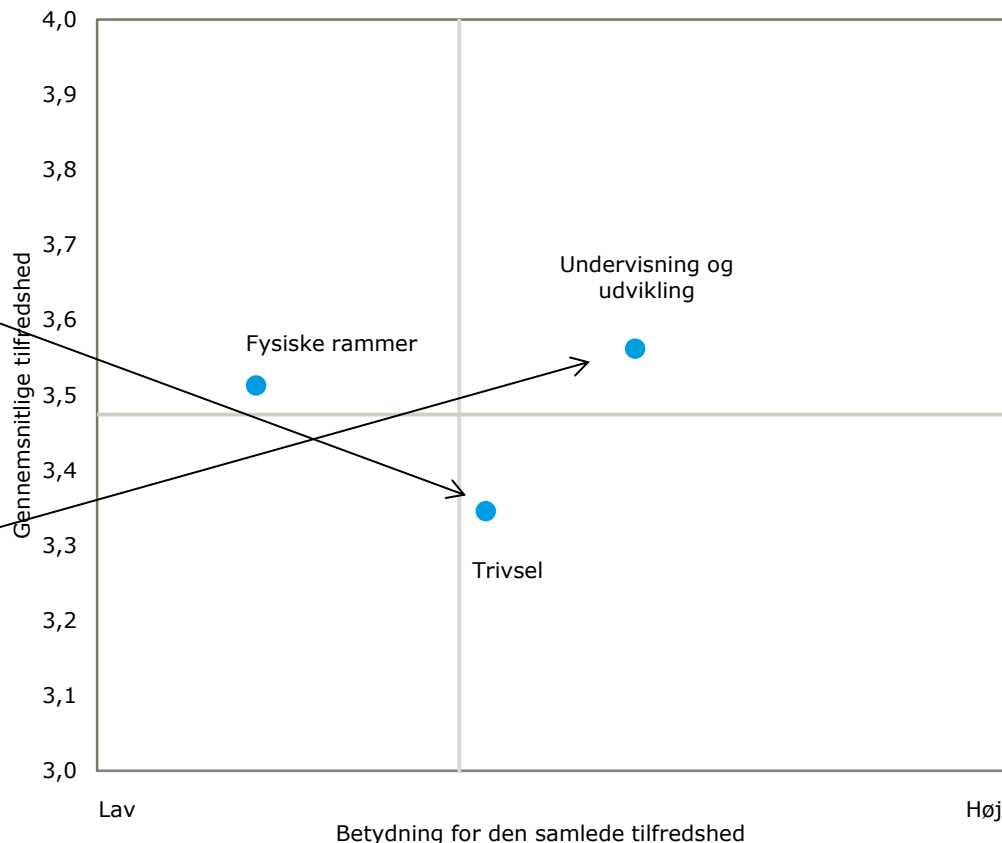
INDSATSKORT

Prioriter:

Trivsel har en høj betydning for den samlede tilfredshed samtidig med at tilfredsheden med dette område er relativ lav. En indsats på dette område forventes at have den største effekt på den samlede tilfredshed.

Observer:

Undervisning og udvikling er den faktor, der har størst betydning for den samlede tilfredshed. Denne faktor får en relativ høj vurdering, og det er vigtigt at fastholde eller forbedre tilfredsheden med dette område for at fastholde eller forbedre den samlede tilfredshed.



SKOLE: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 61% af forældrene er tilfredse med deres barns skole.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden mellem skole og hjem.
- Lavest tilfredshed med skolens udendørsområder, skolens ledelse samt skolens indsats for at inkludere børn med særlige behov.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Markant højere tilfredshed med Brøndagerskolen i forhold til øvrige skoler.
- Den samlede tilfredshed er højest på de yngste klassetrin samt i 10. klasse.
- Størst tilfredshed med inklusion på Albertslund Ungecenter, samt på de yngste klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Det er vigtigt at have fokus på **trivsel** blandt eleverne og i undervisningen.
- **Trivsel** har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, samtidig med at den vurderes relativt lavt af forældrene. En indsats på dette område, forventes derfor at have den største effekt på den samlede tilfredshed med skolen.



06. SFO: STRUKTUR

01

SAMLEDE RESULTATER

- Forældrenes samlede tilfredshed med SFOen.
- Forældrenes samlede tilfredshed med diverse aspekter af SFOen.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med SFOen på tværs af SFOer og klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med SFOen?

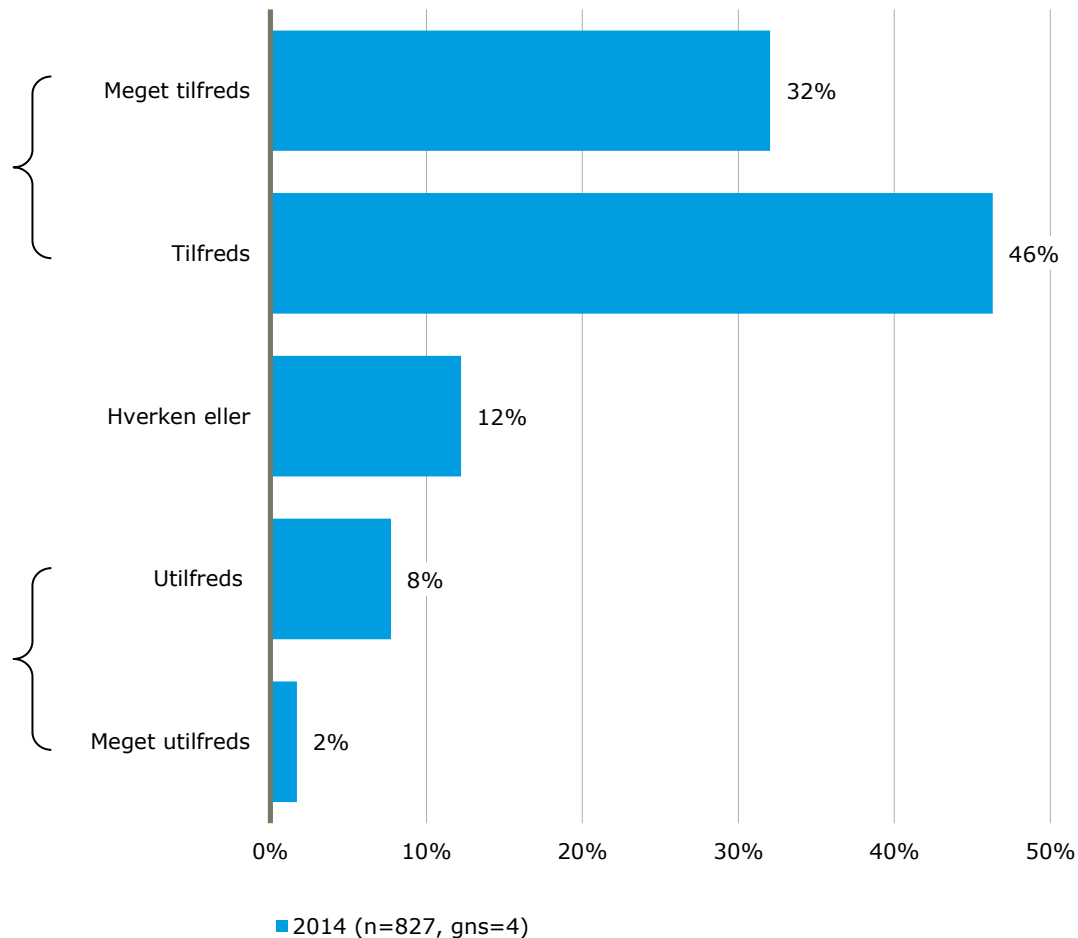


4 UD AF 5 FORÆLDRE ER TILFREDSE MED DERES BARN'S SFO

78% af forældrene er enten 'Meget tilfredse' eller 'Tilfredse' med deres barns SFO.

10% af forældrene er enten 'Utilfredse' eller 'Meget utilfredse' med deres barns SFO.

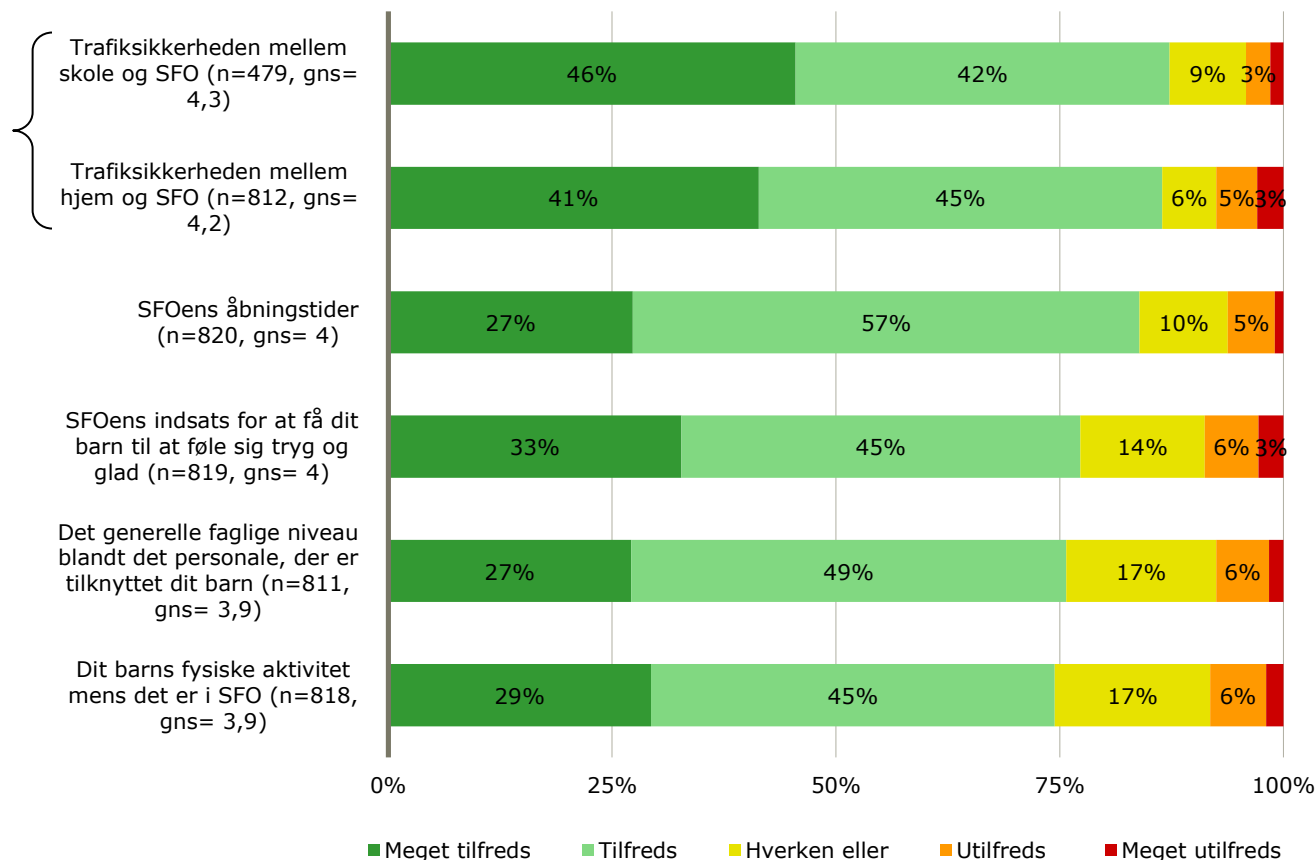
DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED SFO'EN



TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SFO'EN (1)

Forældrene er mest tilfredse med trafiksikkerheden til og fra SFO'en.

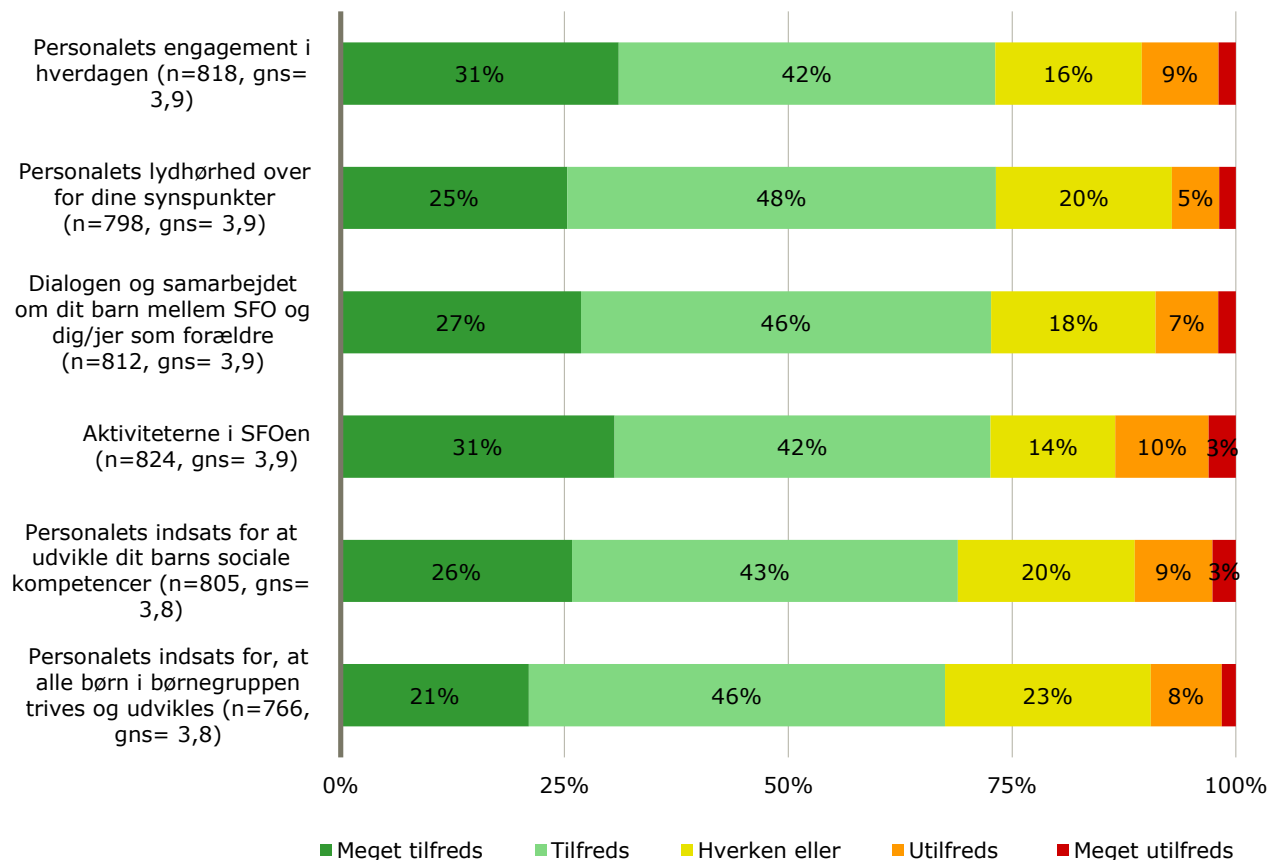
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (4).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SFO'EN (2)

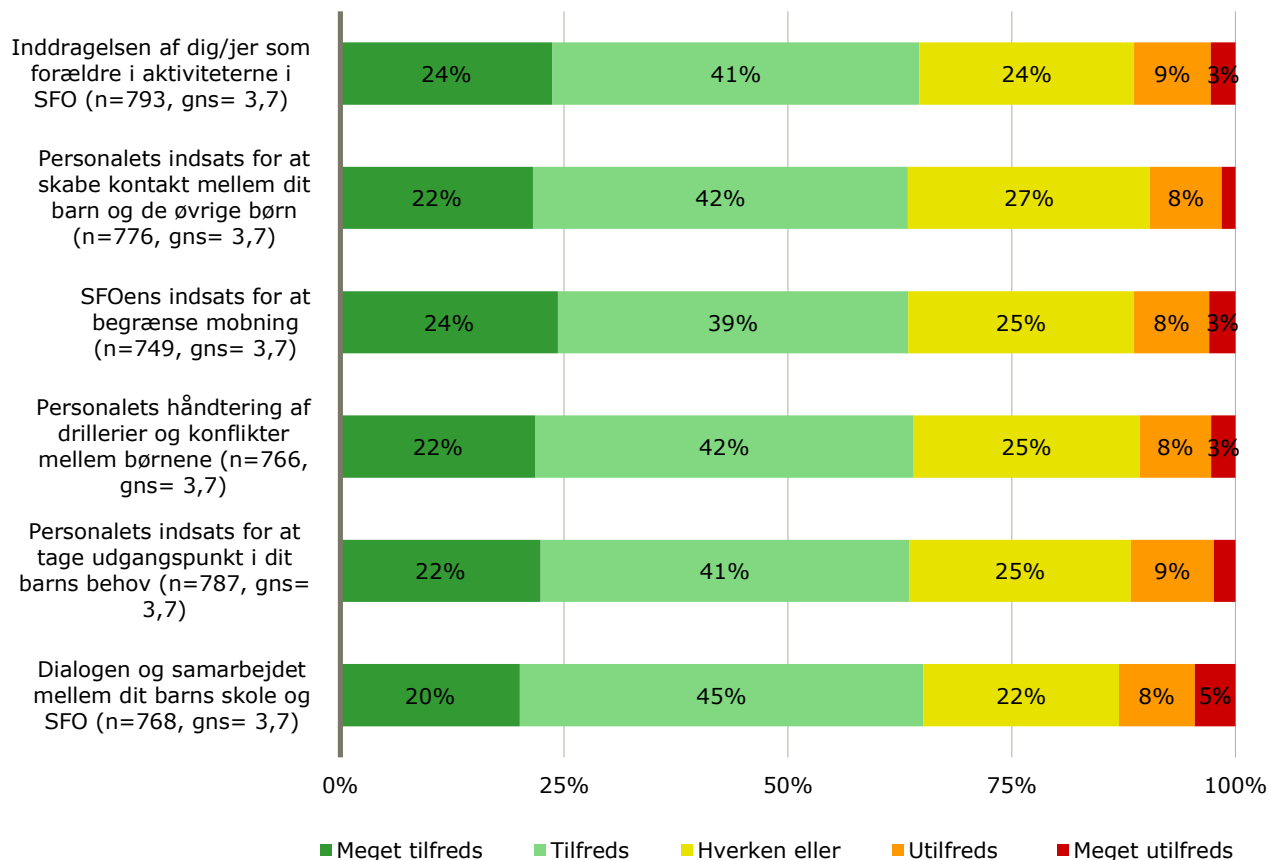
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (4).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SFO'EN (3)

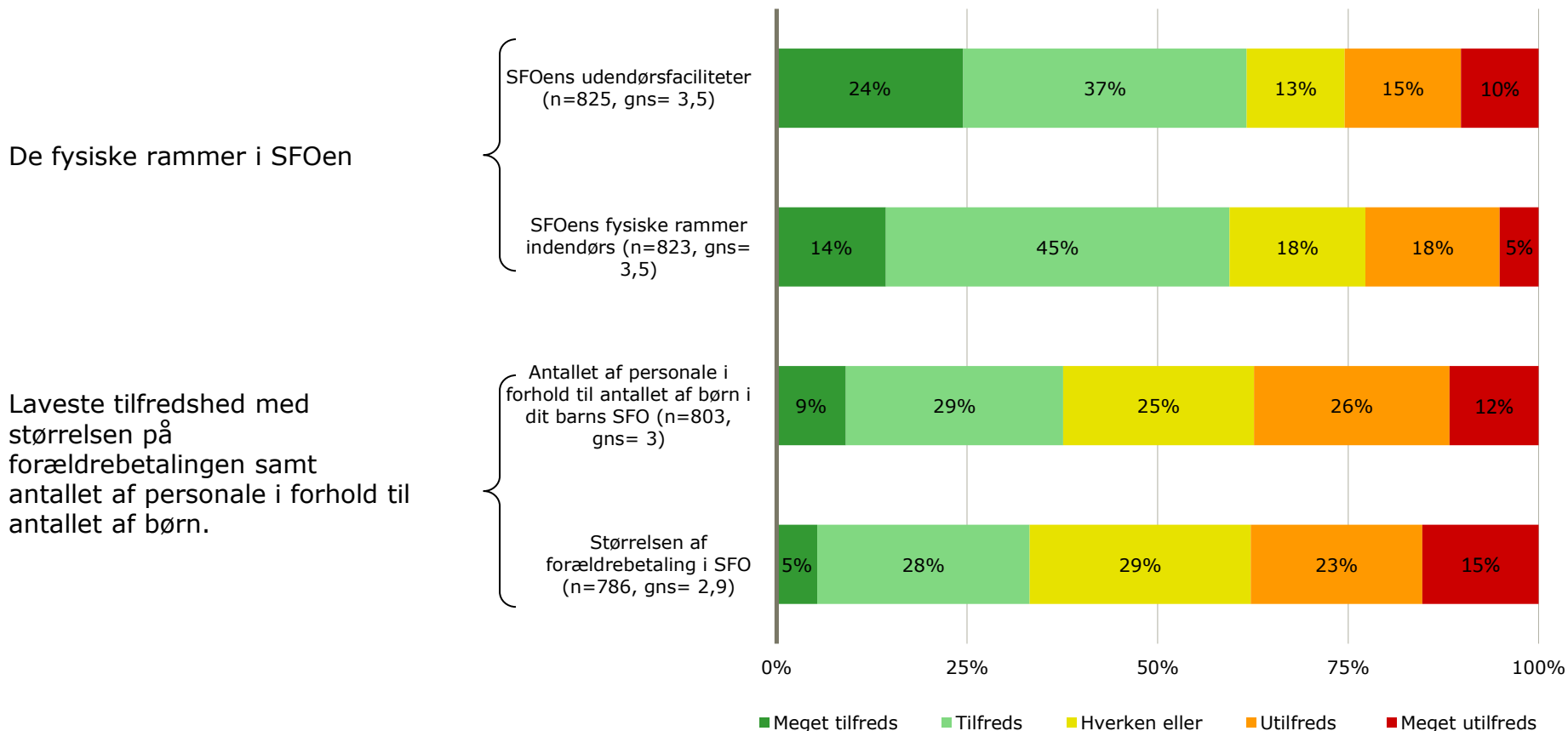
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (4).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED SFO'EN (4)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (4).

SFO: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 78% er tilfredse med deres barns SFO.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden til og fra SFOen
- Laveste tilfredshed med størrelsen på forældrebetalingen samt antallet af personale i forhold til antallet af børn.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med SFOen på tværs af SFOer og klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med SFOen?

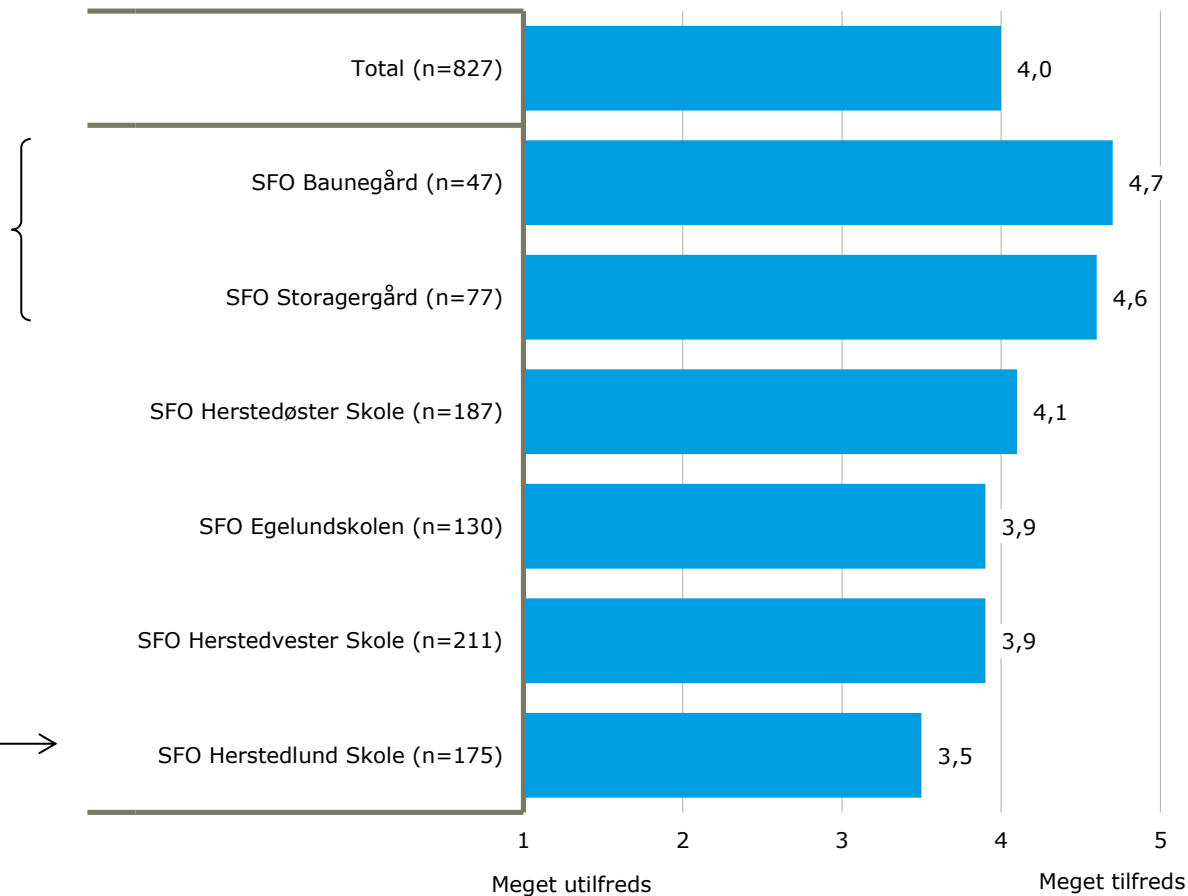


STOR SPREDNING I DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFO'ER

DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF SFO'ER

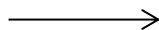
Markant højere tilfredshed med SFO Baunegård og SFO Storagergård end de øvrige SFO'er

Forældre med børn i SFO Herstedlund Skole er mindst tilfredse.

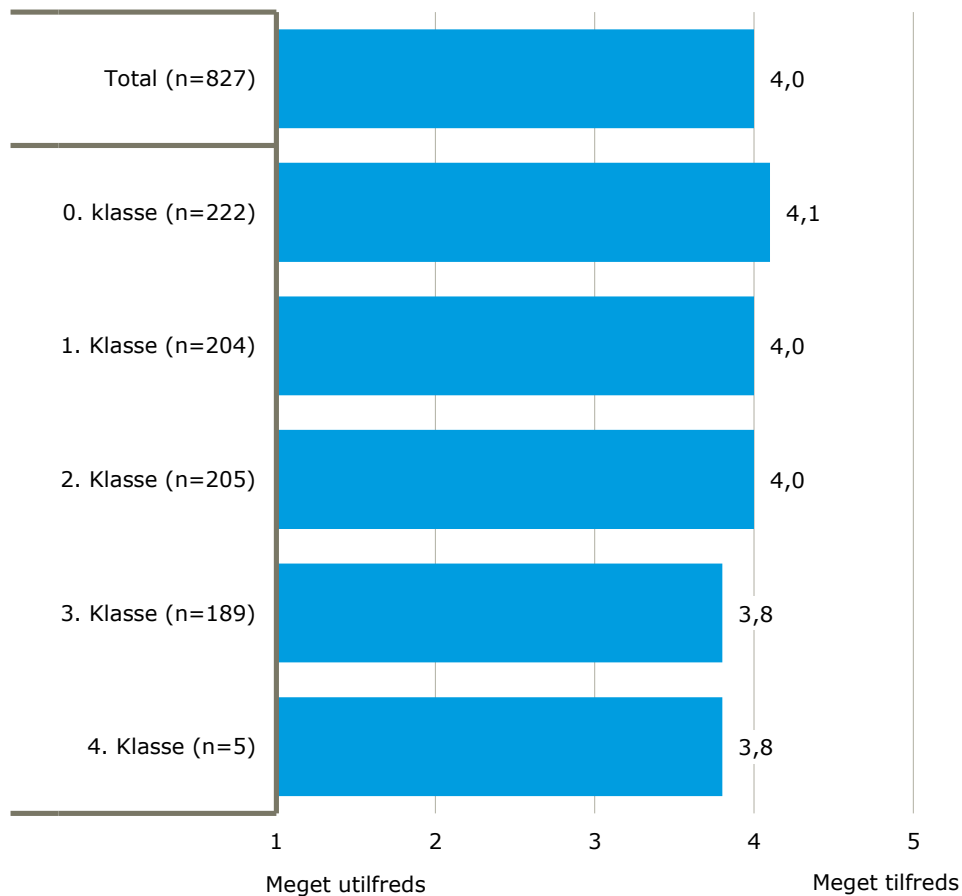


TENDENS TIL LILLE FALD I TILFREDSHEDEN MED SFO'EN OVER KLASSETRIN

Størst tilfredshed blandt forældre med børn i 0. klasse.



DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



To respondenter i 5. klasse indgår i det totale gennemsnit, men vises ikke selvstændigt i figuren pga. for få besvarelser.

SFO: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 78% er tilfredse med deres barns SFO.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden til og fra SFOen
- Laveste tilfredshed med størrelsen på forældrebetalingen samt antallet af personale i forhold til antallet af børn.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Stor spredning i den samlede tilfredshed med SFOen på tværs af de seks SFOer. Markant højere tilfredshed med SFO Baunegård og SFO Storagergård.
- Tendens til lille fald i tilfredsheden med SFOen over klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med SFOen?



METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER

FORMÅL

- Vi ønsker at vide, hvilke faktorer der har betydning for, om forældrenes samlet set har en høj tilfredshed med institutionen.

METODE

- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Spørgsmål i samme faktor er tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktorerers betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for forældrenes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med faktorerne på et indsatskort, så fokusområder kan identificeres.

SÅDAN LÆSES INDSATSKORTET

- Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederst højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

TRE UNDERLIGGENDE DIMENSIONER ER IDENTIFICERET

Pædagogisk indsats og forældredialog

Denne faktor dækker over personalets og SFOens indsats for udvikle sociale kompetencer, skabe tryghed, begrænse mobning og konflikter, skabe kontakt mellem børnene, sikre trivsel i børnegruppen, tage udgangspunkt i det enkelte barns behov samt personalets daglige engagement.

Desuden dækker faktoren over samarbejde mellem personalet og forældrene og samarbejde mellem personalet og skolen.

Aktiviteter og faciliteter

Denne faktor dækker over aktiviteterne i SFOen, børnenes fysiske aktivitet samt antallet af personale i forhold til antallet af børn.

Desuden dækker faktoren over de indendørs og udendørs faciliteter der er i SFOen.

Trafiksikkerhed

Denne faktor dækker over trafiksikkerheden mellem SFO og skole samt trafiksikkerheden mellem SFO og hjem.

PÆDAGOGISK INDSATS OG FORÆLDREDIALOG HAR STØRST BETYDNING FOR TILFREDSHEDEN MED SFO'EN

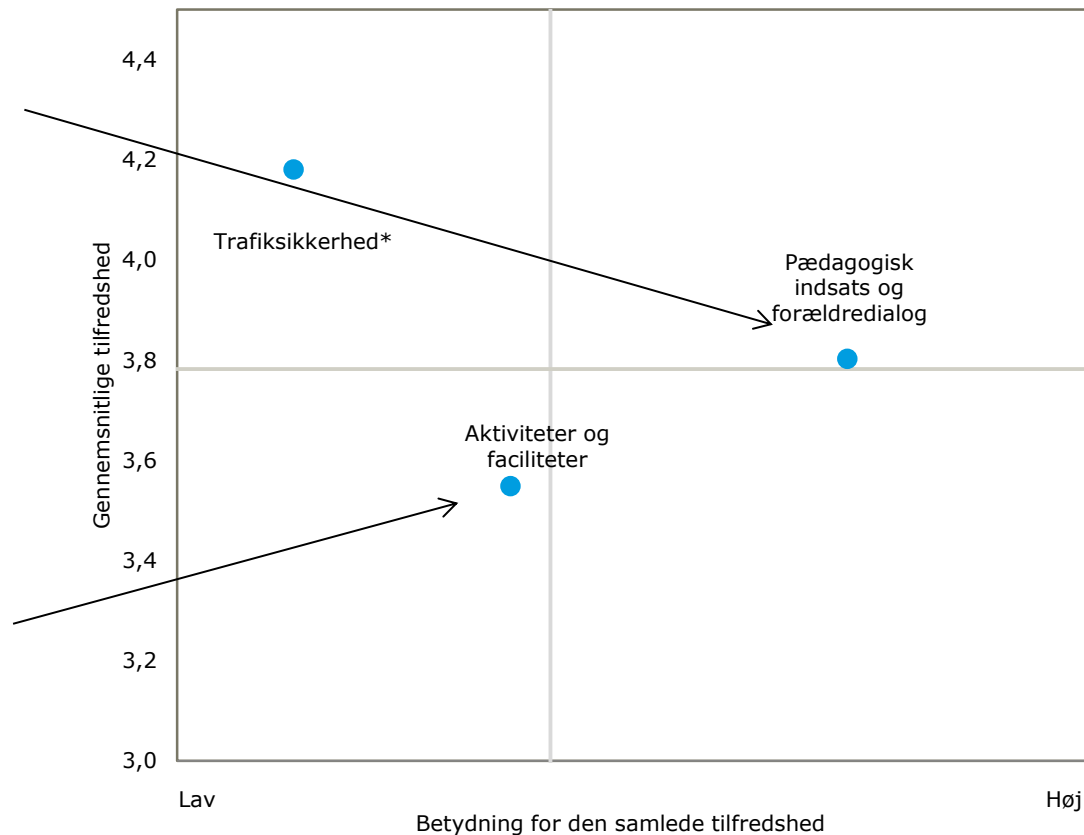
INDSATSKORT

Fasthold/Prioriter:

Pædagogisk indsats og forældredialog er den faktor, der har størst betydning for den samlede tilfredshed. Denne faktor ligger lige omkring gennemsnittet, og en indsats på dette område forventes derfor at øge den samlede tilfredshed, ligeledes forventes et fald i tilfredsheden at have en stor negativ effekt på den samlede tilfredshed.

Observer:

Det er vigtigt at være opmærksom på udviklingen i tilfredsheden og betydningen af **Aktiviteter og faciliteter**. Denne faktor får en forholdsvis lav vurdering. Stiger betydningen af denne faktor, vil det have en negativ effekt på den samlede tilfredshed.



* Trafiksikkerhed har ikke en signifikant betydning for den samlede tilfredshed

SFO: KONKLUSION

01

SAMLEDE RESULTATER

- 78% er tilfredse med deres barns SFO.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden til og fra SFOen
- Laveste tilfredshed med størrelsen på forældrebetalingen samt antallet af personale i forhold til antallet af børn.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Stor spredning i den samlede tilfredshed med SFOen på tværs af de seks SFOer. Markant højere tilfredshed med SFO Baunegård og SFO Storagergård.
- Tendens til lille fald i tilfredsheden med SFOen over klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

- Den **pædagogiske indsats og forældredialog** har størst betydning for den samlede tilfredshed.
- Tilfredshedsniveauet ved den **pædagogiske indsats og forældredialog** ligger omkring gennemsnittet, hvilket betyder, at en ændring i tilfredshedsniveauet forventes at have stor effekt på den samlede tilfredshed.



07. KLUB: STRUKTUR

01

SAMLEDE RESULTATER

- Forældrenes samlede tilfredshed med klubben.
- Forældrenes samlede tilfredshed med diverse aspekter af klubben.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med klubben på tværs af klubber og klasseserier.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med klubben?

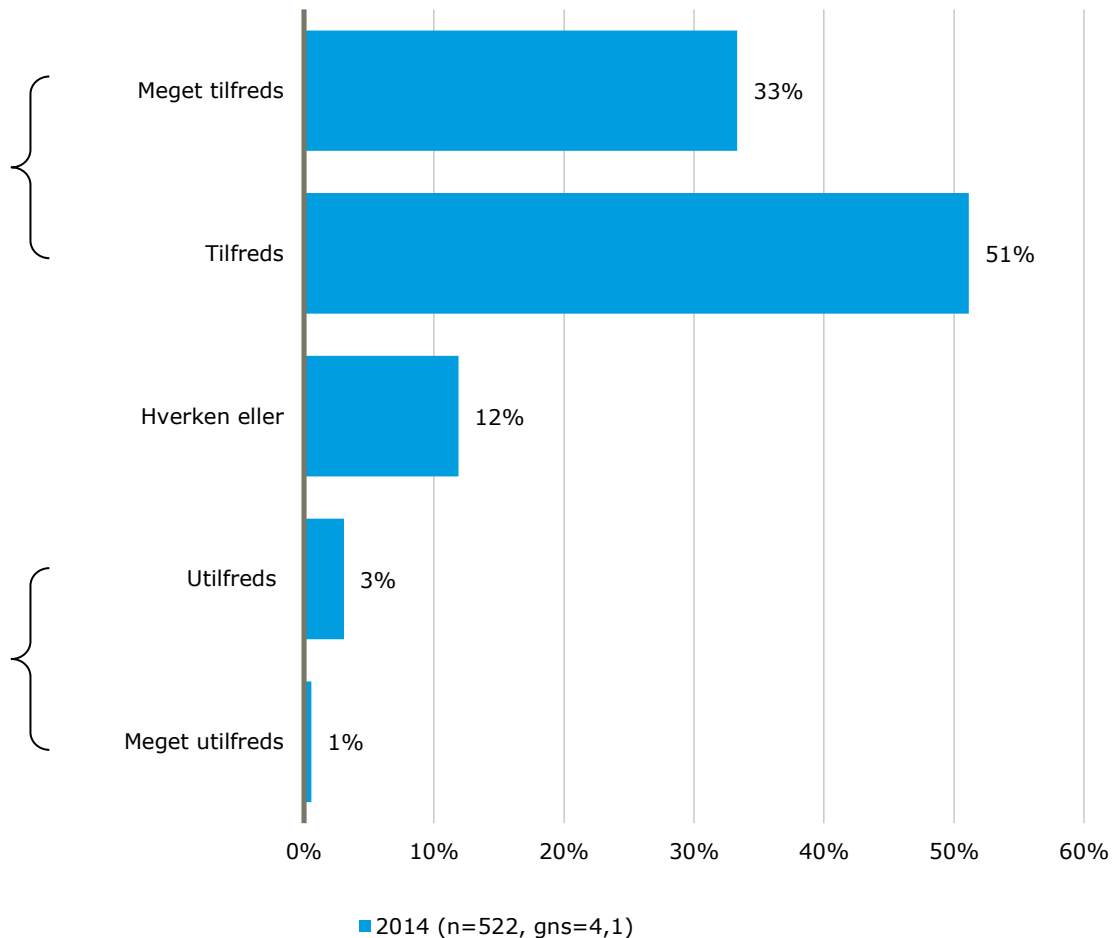


4 UD AF 5 FORÆLDRE ER TILFREDSE MED DERES BARN'S KLUB

84% af forældrene er enten 'Meget tilfredse' eller 'Tilfredse' med deres barns klub.

4% af forældrene er enten 'Utilfredse' eller 'Meget utilfredse' med deres barns klub.

DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED KLUBBEN

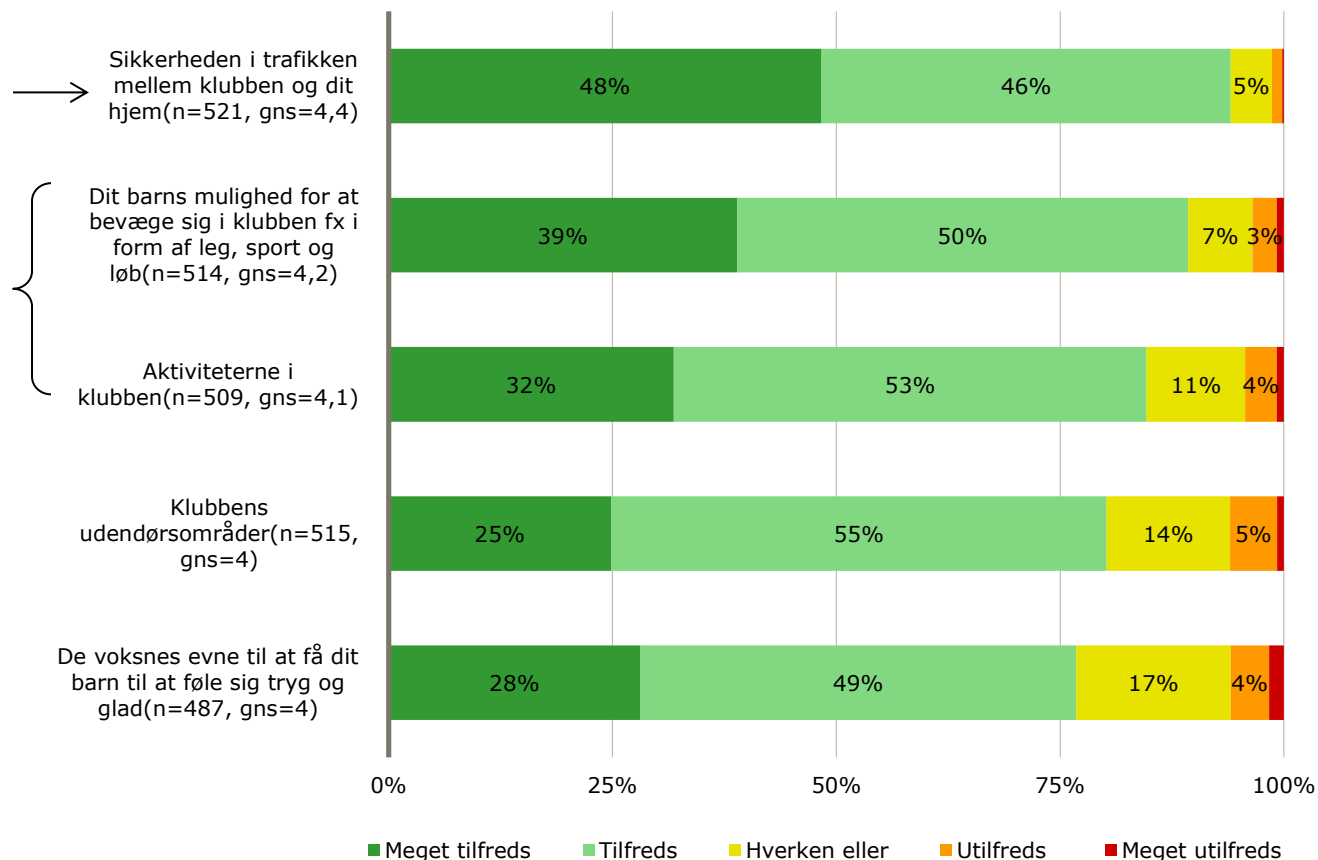


TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED KLUBBEN (1)

Forældrene er mest tilfredse med trafiksikkerheden mellem klubben og hjemmet

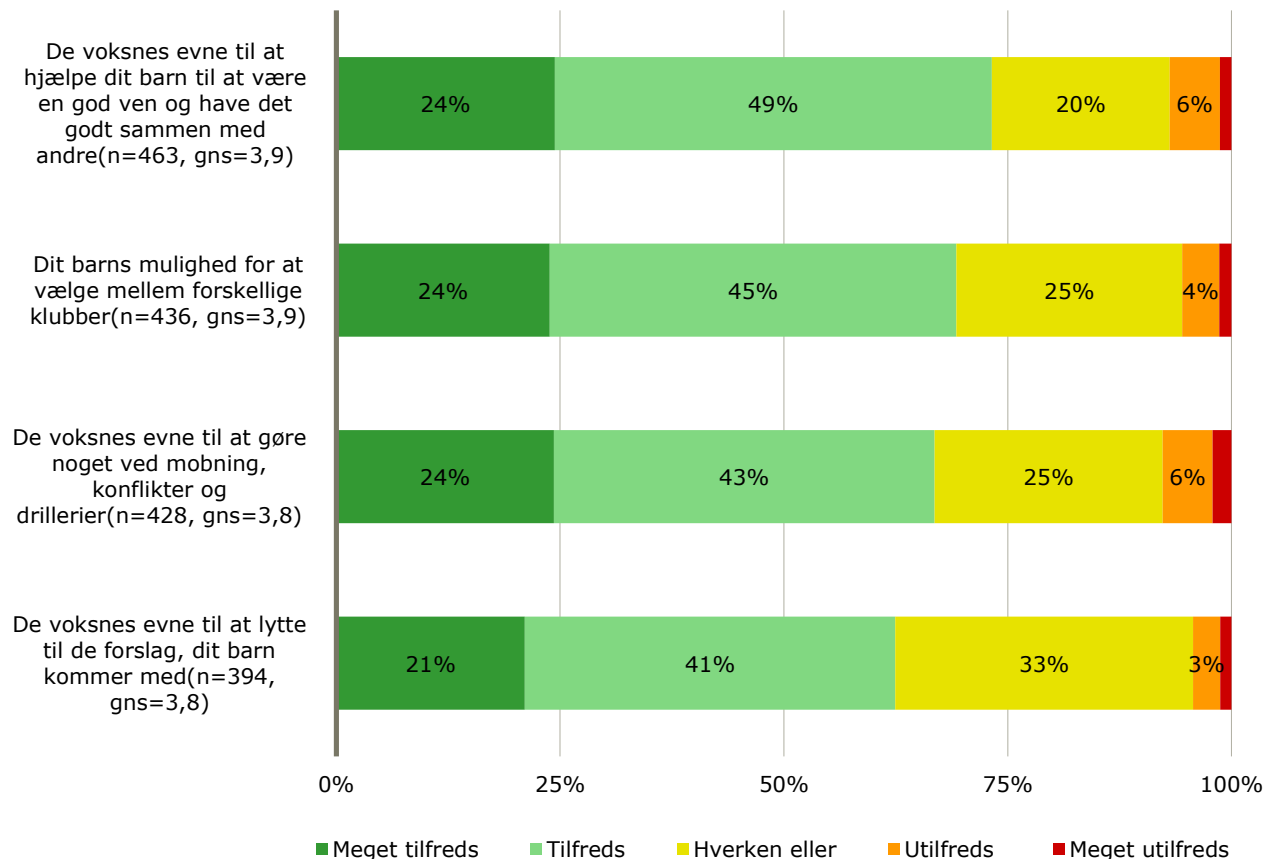
Forholdsvis høj tilfredshed med børnenes mulighed for bevægelse og deltagelse i aktiviteter.

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED KLUBBEN (2)

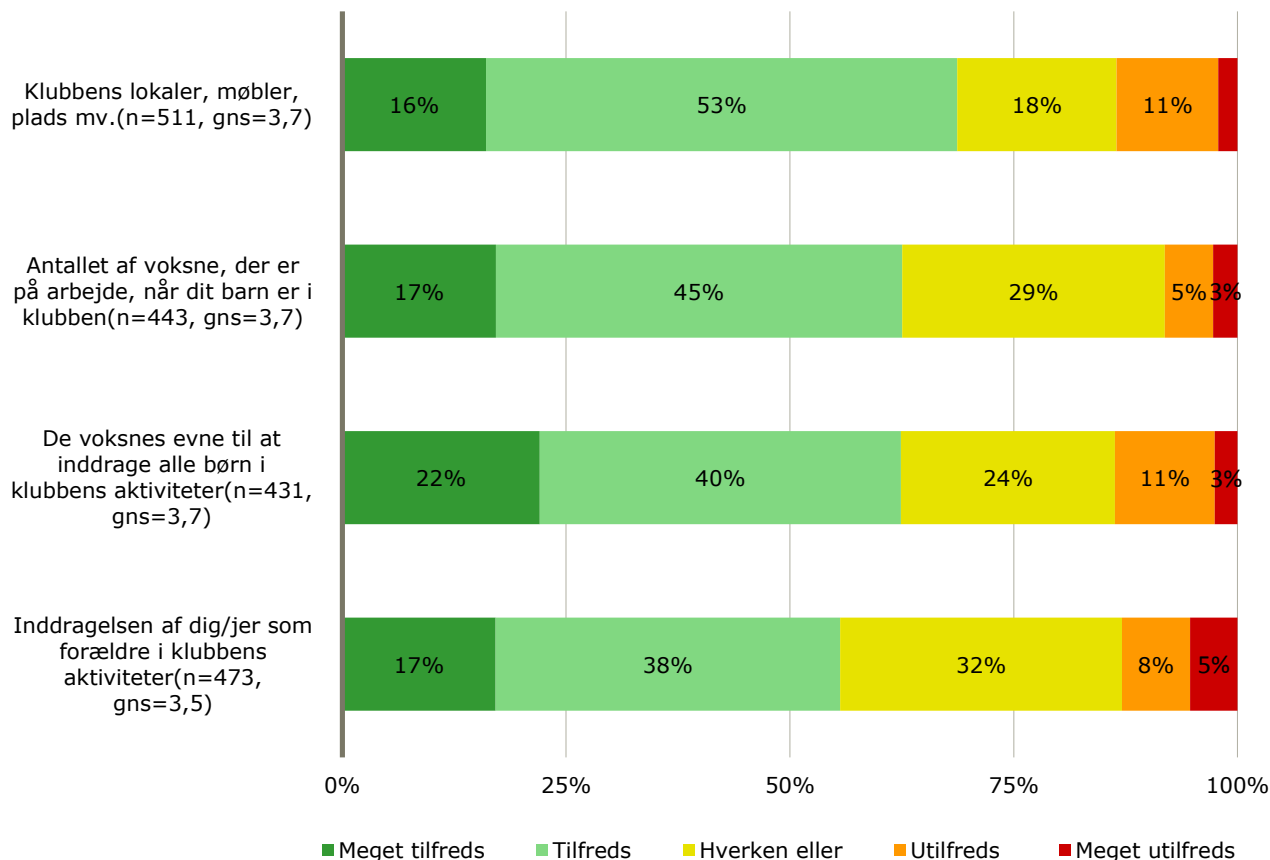
FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Spørgsmålene i figuren er sorteret, så spørgsmål med størst gennemsnitlig tilfredshed vises først (1) og spørgsmål med lavest gennemsnitlig tilfredshed vises sidst (3).

TILFREDSHED MED DIVERSE ASPEKTER VED KLUBBEN (3)

FORDELING AF FORÆLDRES TILFREDSHED



Forældrene er mindst tilfredse med deres inddragelse i klubbens aktiviteter.



KLUB: KONKLUSIONER

01

SAMLEDE RESULTATER

- 84% af forældrene er tilfredse med deres barns klub.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden mellem klubben og hjemmet, samt børnenes muligheder for bevægelse og deltagelse i aktiviteter.
- Lavest tilfredshed med forældrenes inddragelse i klubbens aktiviteter.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Forældrenes samlede tilfredshed med klubben på tværs af klubber og klassetrin.



03

FOKUSOMRÅDER

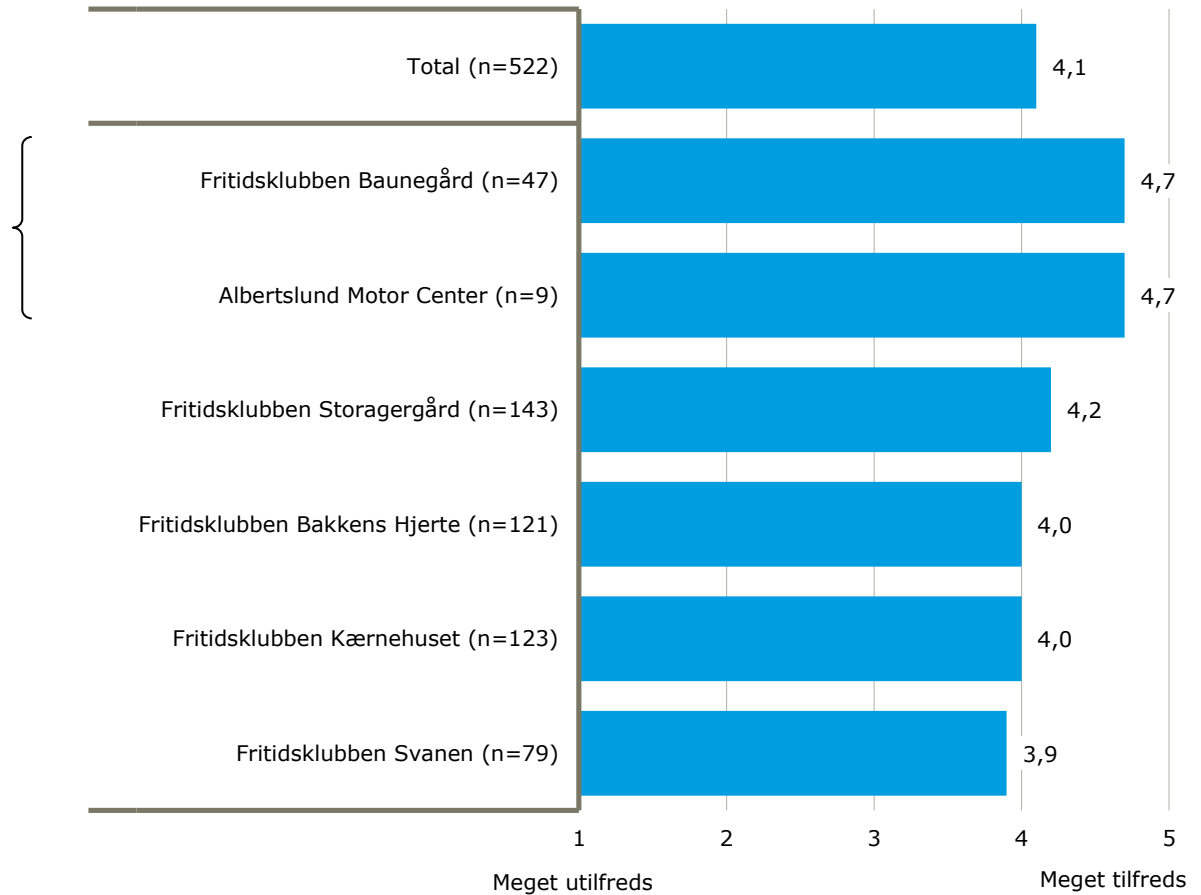
- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med klubben?



STOR SPREDNING I DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLUBBER

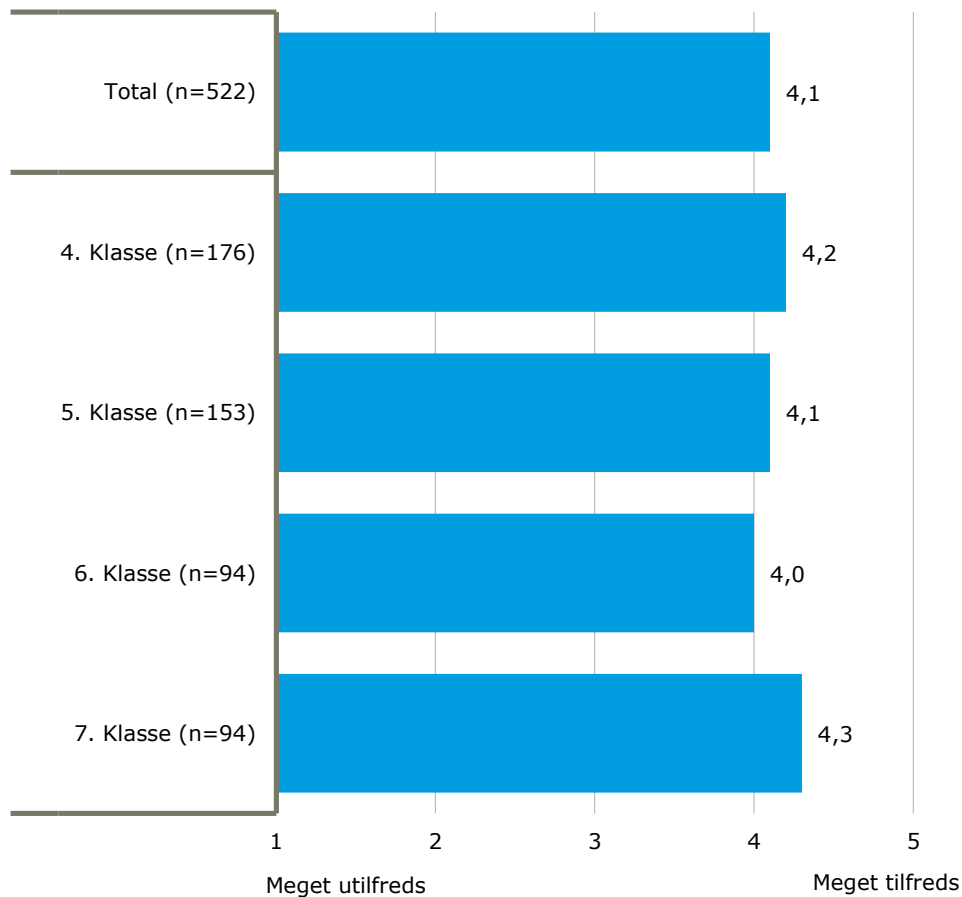
DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLUBBER

Markant højere tilfredshed med Fritidsklubben Baunegård og Albertslund Motor Center end de øvrige klubber.



STØRST TILFREDSHED MED KLUBBEN BLANDT FORÆLDRE MED BØRN I 7. KLASSE

DEN SAMLEDE TILFREDSHED PÅ TVÆRS AF KLASSETRIN



5 respondenter på klassetrinene 0.-3. klasse indgår i det totale gennemsnit, men fremgår ikke selvstændigt i figuren.

KLUB: KONKLUSIONER

01

SAMLEDE RESULTATER

- 84% af forældrene er tilfredse med deres barns klub.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden mellem klubben og hjemmet, samt børnenes muligheder for bevægelse og deltagelse i aktiviteter.
- Lavest tilfredshed med forældrenes inddragelse i klubbens aktiviteter.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Stor spredning i den samlede tilfredshed på tværs af klubber. Særlig høj tilfredshed med Fritidsklubben Baunegård og Albertslund Motor Center.
- Lille spredning i den samlede tilfredshed med klubben på tværs af klassetrin. Størst tilfredshed blandt forældre til børn i 7. klasse.



03

FOKUSOMRÅDER

- Hvad kan der fokuseres på, for at forbedre den samlede tilfredshed med klubben?



METODE TIL IDENTIFIKATION AF DE VIGTIGSTE FOKUSOMRÅDER

FORMÅL

- Vi ønsker at vide, hvilke faktorer der har betydning for, om forældrenes samlede set har en høj tilfredshed med institutionen.

METODE

- Via statistiske analyser identificeres et antal underliggende dimensioner i datamaterialet. Spørgsmål i samme faktor er tæt forbundet, hvorfor de analytisk betragtes som værende udtryk for samme underliggende faktor. Disse faktorer er ikke nødvendigvis identiske med temaerne fra spørgeskemaet, men vil ofte ligge tæt heropad.
- Ved hjælp af en statistisk regressionsanalyse er det muligt at beregne de forskellige faktorerers betydning for forældrenes samlede tilfredshed. Dette giver et mål for, hvilke faktorer der betyder mest for forældrenes tilfredshed.
- Betydningen sammenholdes efterfølgende med faktorerne på et indsatskort, så fokusområder kan identificeres.

SÅDAN LÆSES INDSATSKORTET

- Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de områder, som ligger nærmest figurens nederst højre hjørne, da områder med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed lokaliseres her. Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af de fire områders betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

TO UNDERLIGGENDE DIMENSIONER ER IDENTIFICERET

De voksne i klubben

Denne faktor dækker over de voksnes evne til hjælpe børnene med at være en god ven, skabe tryghed, begrænse konflikter mellem børnene, lytte til forslag samt inddrage alle børn i klubbens aktiviteter.

Faktoren dækker yderligere over antallet af voksne i klubben samt inddragelsen af forældrene i klubbens aktiviteter.

Aktiviteter og fysiske rammer

Denne faktor dækker over klubbens aktiviteter samt børnenes mulighed for at bevæge sig.

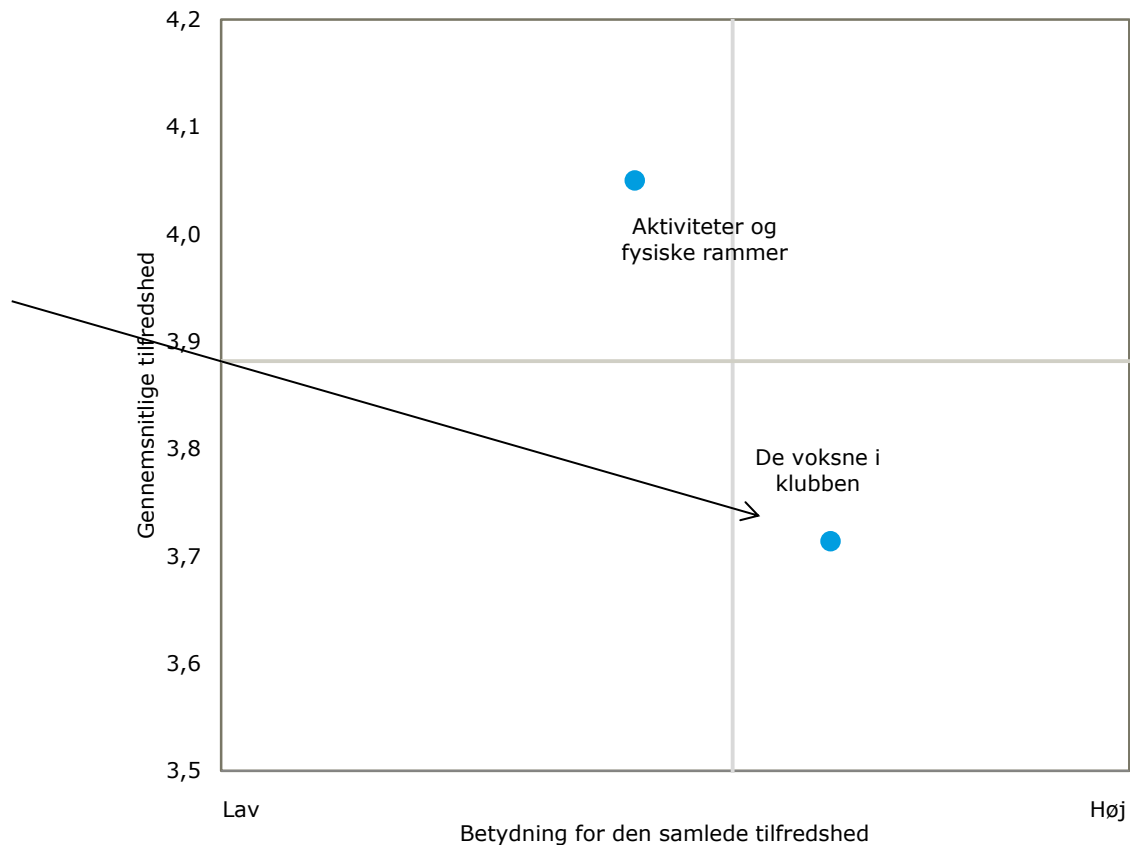
Desuden dækker faktoren over de indendørs og udendørs faciliteter samt trafiksikkerheden mellem klubben og hjemmet.

PÆDAGOGISK INDSATS HAR STØRST BETYDNING FOR DEN SAMLEDE TILFREDSHED MED KLUBBEN

INDSATSKORT

Prioriter:

De voksne i klubben er den faktor, der har størst betydning for den samlede tilfredshed og samtidig den faktor, der har det laveste tilfredshedsniveau. En indsats på dette område forventes at have den største effekt på den samlede tilfredshed.



KLUB: KONKLUSIONER

01

SAMLEDE RESULTATER

- 84% af forældrene er tilfredse med deres barns klub.
- Størst tilfredshed med trafiksikkerheden mellem klubben og hjemmet, samt børnenes muligheder for bevægelse og deltagelse i aktiviteter.
- Lavest tilfredshed med forældrenes inddragelse i klubbens aktiviteter.



02

RESULTATER PÅ TVÆRS

- Stor spredning i den samlede tilfredshed på tværs af klubber. Særlig høj tilfredshed med Fritidsklubben Baunegård og Albertslund Ungecenter.
- Lille spredning i den samlede tilfredshed med klubben på tværs af klassetrin. Størst tilfredshed blandt forældre til børn i 7. klasse.



03

FOKUSOMRÅDER

- **De voksne i klubben** har den største betydning for tilfredsheden og får samtidig en relativ lav vurdering. En indsats i forhold til **De voksne i klubben** forventes at have den største effekt på samlede tilfredshed.



08. APPENDIKS: SAMMENLIGNING MED LANDSTAL

SAMMENLIGNING MED LANDSTAL

På de efterfølgende sider sammenlignes resultaterne fra Albertslund Kommunes med Landstal 2014, de steder, hvor det er muligt.

Landstallene er offentliggjort af Økonomi- og Indenrigsministeriet i april 2014, og er lavet på baggrund af en tilfældig udvalgt landsdækkende strikprøve.

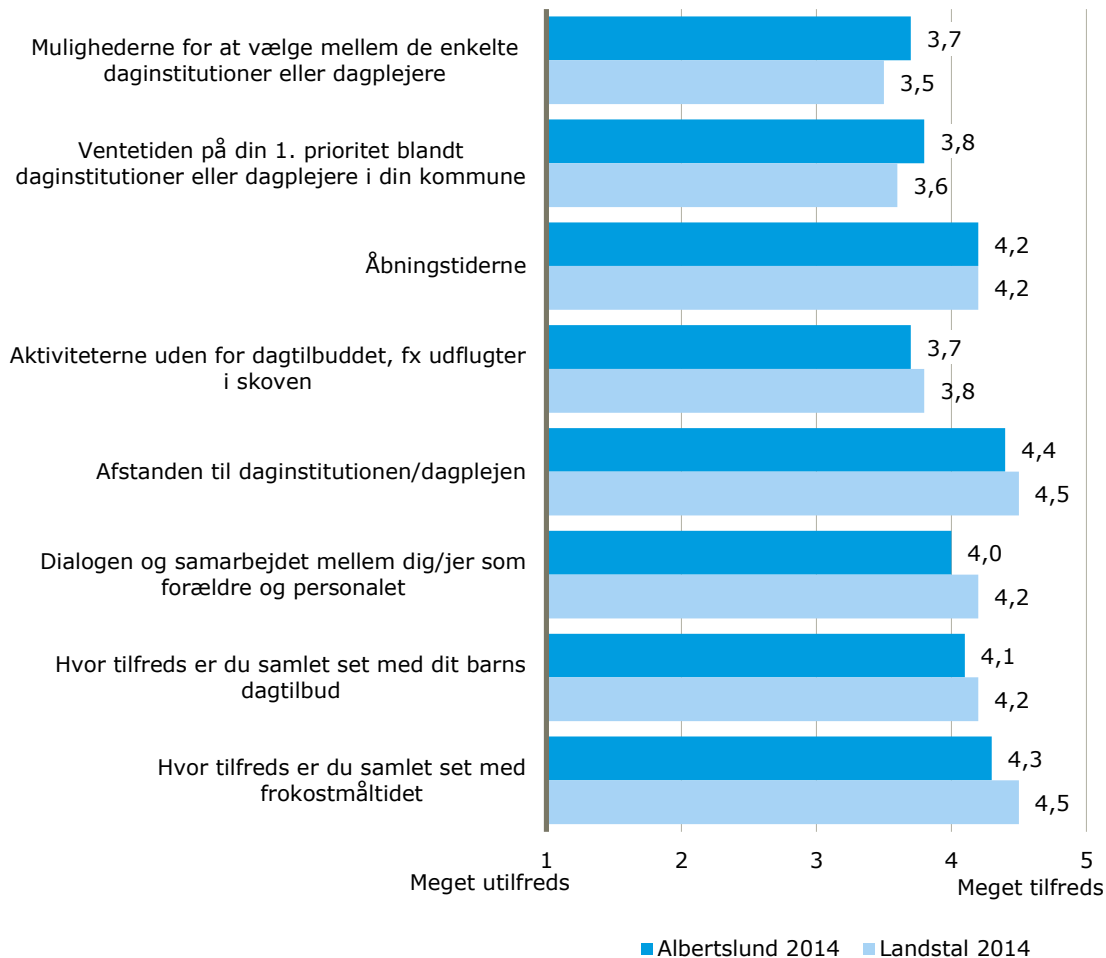
Figurerne er opstillet så spørgsmål med den største positive forskel er placeret øverst og spørgsmål med største negative forskel er placeret nederst.

Spørgsmål med store forskelle (0,4) fra landstallene vises på tværs af de enkelte institutioner/skoler.

Det er ikke muligt at sammenligne nogle resultater på klubområdet.

DAGTILBUD (1)

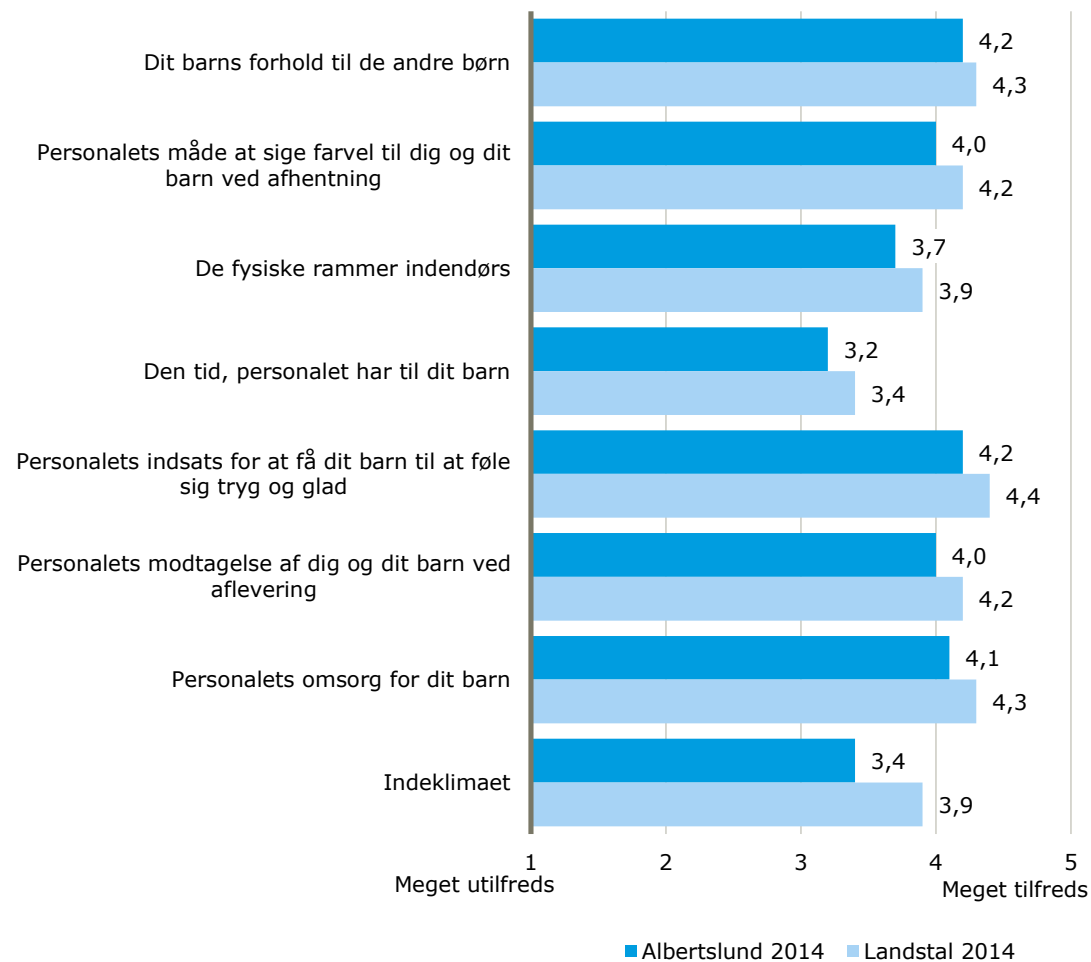
SAMMENLIGNING MED LANDSTAL



Figuren er opdelt i to: Dagtilbud (1) og Dagtilbud (2).

DAGTILBUD (2)

SAMMENLIGNING MED LANDSTAL



Markant forskel i tilfredsheden med indeklimaet i dagtilbud i Albertslund Kommune ift. til Landstal 2014. →

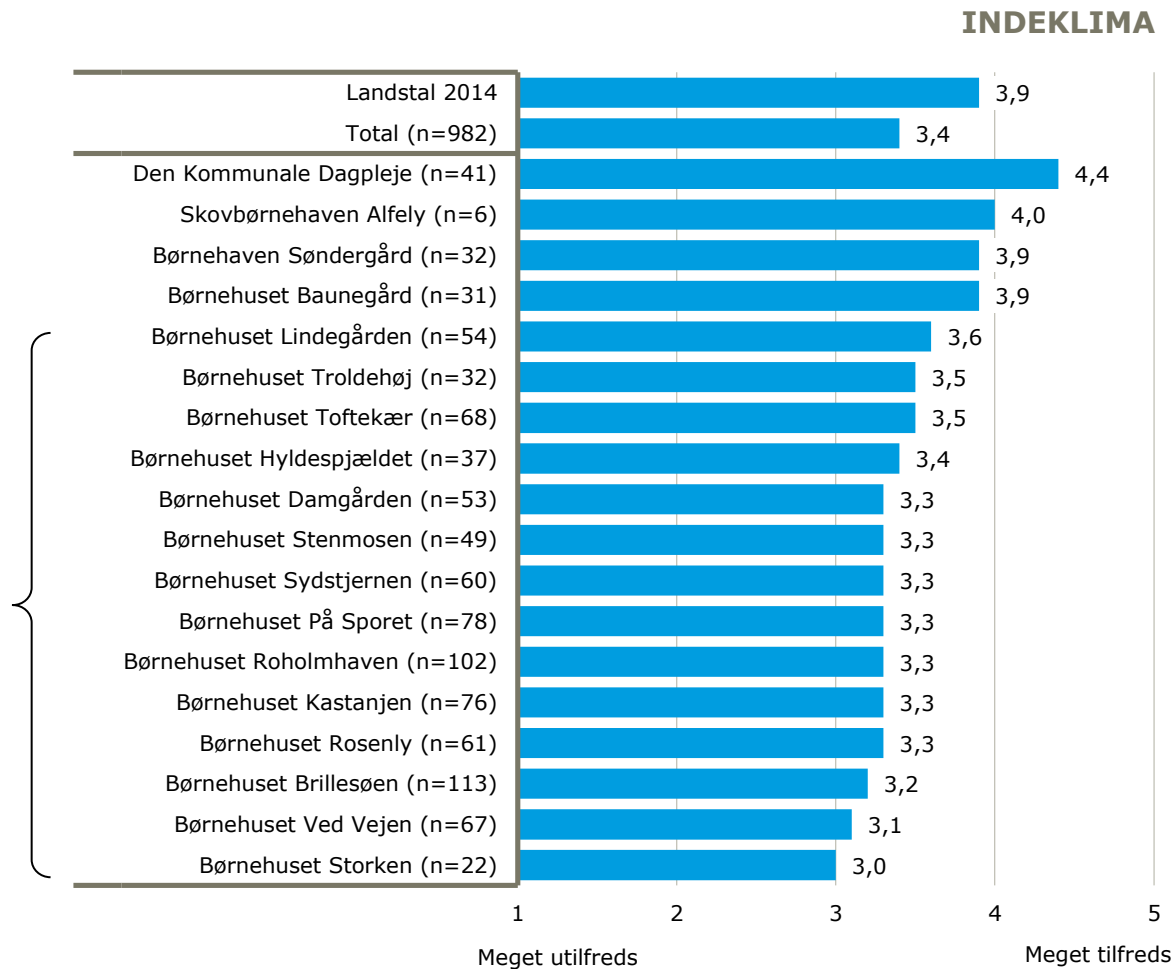
Figuren er opdelt i to: Dagtilbud (1) og Dagtilbud (2).

DAGTILBUD (3)

STORE FORSKELLE OPDELT PÅ DAGTILBUD

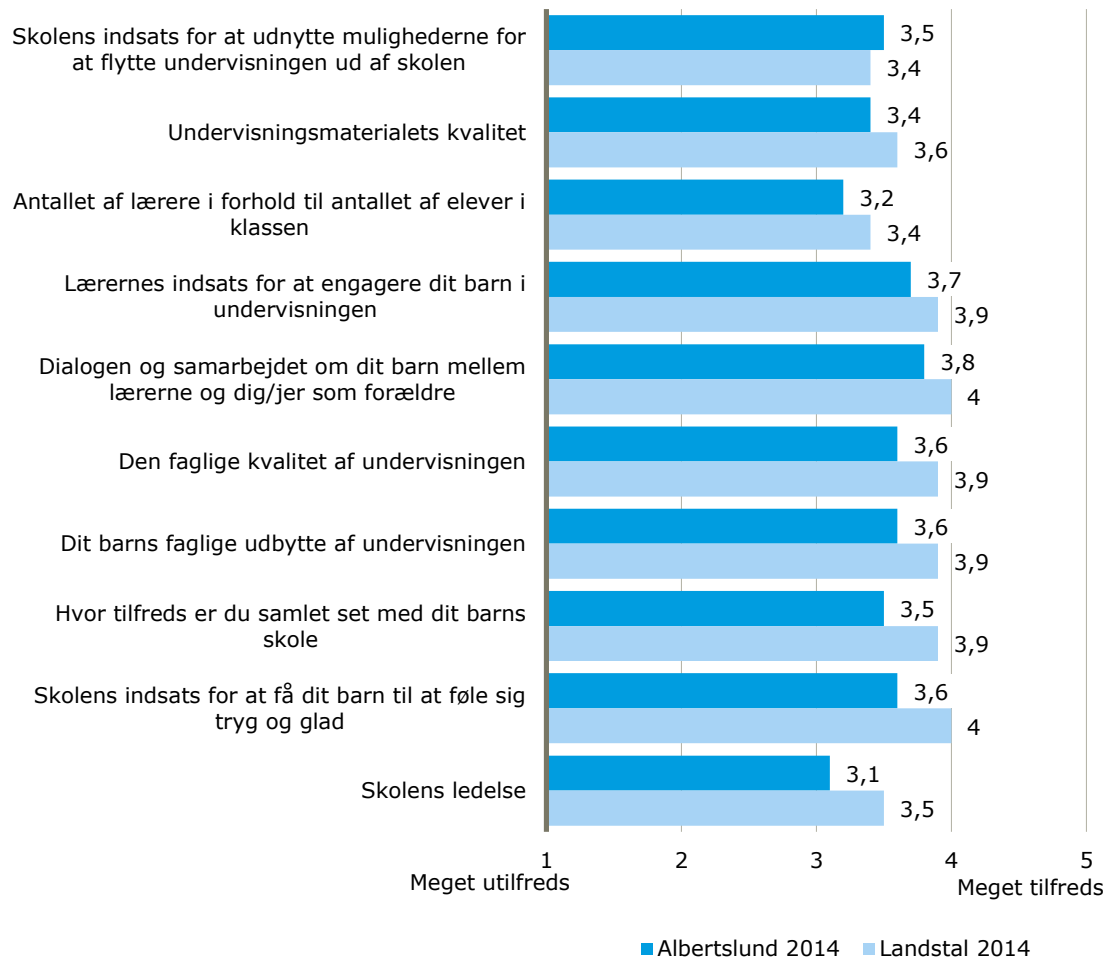
Stor spredning i tilfredsheden med indeklimaet på tværs af dagtilbud.

I 14 dagtilbud er den gennemsnitlige tilfredshed med indeklimaet lavere end Landstallet.



SKOLE (1)

SAMMENLIGNING MED LANDSTAL

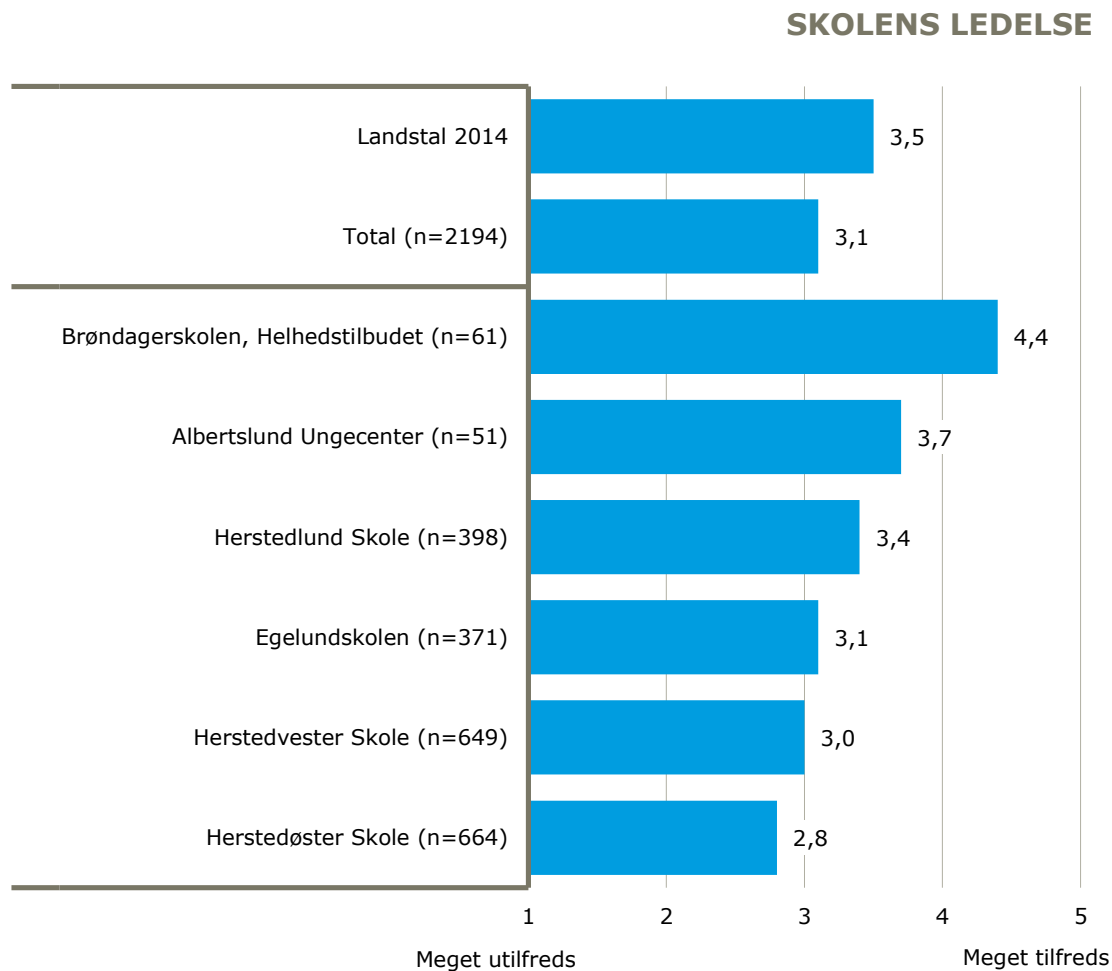


Tre spørgsmål med markant forskel i tilfredsheden i Albertslund Kommune ift. Landstal 2014

SKOLE (2)

STORE FORSKELLE OPDELT PÅ SKOLER

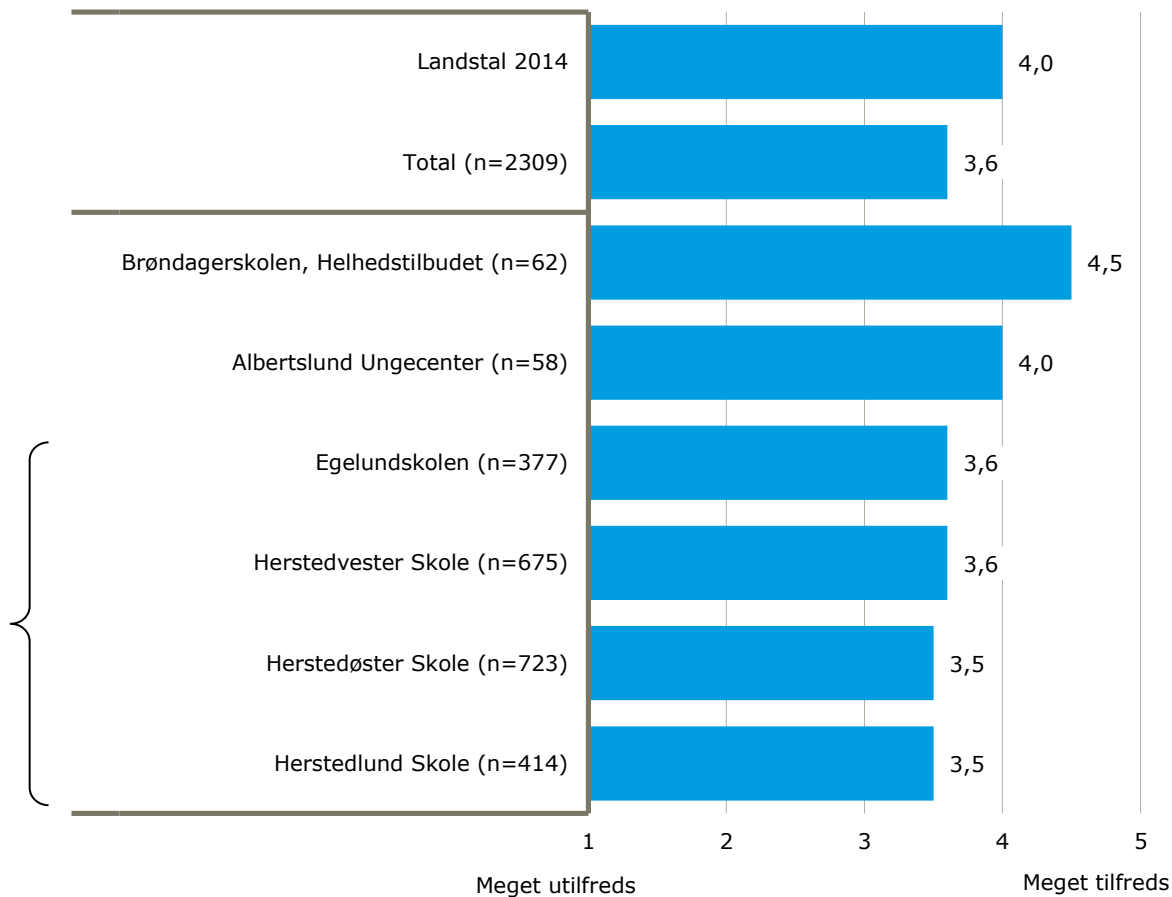
Stor spredning i tilfredsheden med skolens ledelse på tværs af skoler.



SKOLE (3)

STORE FORSKELLE OPDELT PÅ SKOLER

SKOLENS INDSATS FOR AT FÅ DIT BARN TIL AT FØLE SIG TRYK OG GLAD



Hvis der udelukkende kigges på de fire almindelige folkeskoler, er der minimale forskelle i tilfredsheden med skolens indsats for at få børnene til at føle sig trygge og glade.

SFO (1)

SAMMENLIGNING MED LANDSTAL

